

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contacto center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Solicitud de acceso a la información pública.	Servicio orientado a la población en general que desea conocer la información que genera, produce o custodia (nombre completo de la entidad) y que es reportada en cumplimiento con lo dispuesto en la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública (LOTAIP).	los ciudadanos y ciudadanas ingresarán su solicitud de información pública y la presentarán a través del medio que escojan; de manera física en las oficinas de (nombre completo de la entidad) o a través de los medios digitales que disponga.	1. Llenar el requerimiento de información pública; o 2. Llenar la información si el servicio está disponible en internet (en línea). 3. Realizar el seguimiento a la solicitud hasta la entrega de la respuesta. 4. Entrega de la comunicación con la respuesta al o la solicitante.	1. La solicitud de acceso a la información pública llega a la máxima autoridad de la institución. 2. Pasa al área que genera, produce o custodia la información. 3. Se remite a la máxima autoridad para la firma de la respuesta o a quien haya delegado oficialmente en cumplimiento del Art. 13 del Reglamento a la LOTAIP. 4. Entrega de la comunicación con la respuesta al o la solicitante.	08:30 a 17:30	Gratuito	10 días plazo más 5 días de prórroga	Ciudadanía en general.	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional	Calle Olmedo y 10 de agosto esquina- Teléfono: (02) 2980400	Oficinas a nivel nacional: presencial / ventanilla / sitio web institucional	Si	Solicitud de Acceso a la Información Pública	Contacto	0	0	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a la entidad trabajará en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía.
2	Señalización Horizontal y Vertical en la ciudad de Tulcán	Este servicio está dirigido a toda la ciudadanía en general, para que sus calles y avenidas de la ciudad de Tulcán cuenten con señalización	Se entregará una petición dirigida al Director de Movilidad y Transporte indicando el sector (Calles o Avenidas) donde se requiera realizar la señalización, esta petición será entregada en las oficinas de la Dirección de Movilidad	1. Oficio solicitando la señalización dirigido al Director de Movilidad y Transporte	1. Luego de recibir la solicitud, esta es sumillada por el Director y entregada al área respectiva. 2. El técnico responsable realizara la inspección de campo 3. Análisis de factibilidad de lo solicitado por parte del técnico responsable 4. Se realiza la respectiva señalización	08:00 a 17:00	Gratuito	15 días laborables	Ciudadanía en general.	Dirección Municipal de Tránsito (DMT)	Calle Bolívar y Boyacá, Edificio Plaza Central Planta Alta	El oficio de petición es entregado en la oficina de la Dirección de Movilidad y Transporte	No	"NO APLICA" porque este servicio no requiere de ningún formulario.	"NO APLICA" por que el servicio no esta automatizado	2	7	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE" debido a la entidad trabajará en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía.
3	Eventos o espectáculos Públicos en Espacio abiertos, uso de vía (ciclo paseo, carreras atléticas, Pregones, Procesiones, Pases de niño, Marchas)	Este servicio está dirigido a toda la ciudadanía en general.	El solicitante entregará un oficio de petición dirigida al Señor Alcalde del GAD Municipal de Tulcán indicando que evento se va a realizar y las calles o avenidas a ocupar, con un plan de contingencia debidamente detallado	1. Oficio de solicitud dirigida al Señor Alcalde solicitando la realización del evento. 2. Plan de contingencia debidamente detallado 3. Copia de cedula de identidad 4. Oficio de solicitud dirigido al Cuerpo de Bomberos 5. En caso de realizar eventos en Parroquias, deberán presentar la autorización del GAD Parroquial 6. Pago que solo realizara en ventanillas de recaudación del GAD Municipal de Tulcán	1. El solicitante ingresa la documentación por ventanilla del GAD Municipal de Tulcán 2. Se asigna un número de trámite, por parte de secretaria de Alcaldía 3. Una vez sumillado el trámite por parte del Sr. Alcalde, este es dirigido a la Dirección de Movilidad y Transporte 4. El trámite es remitido por parte del Director de Movilidad y Transporte al Técnico responsable para su análisis. 5. Se genera una tasa por el servicio para que la misma sea cancelada en ventanilla de Rentas Municipal. 6. Elaborado la resolución por parte del técnico responsable, esta es Firmada por el Director de Movilidad y Transporte para su entrega al peticionario	08:00 a 13:00 14:00 a 17:00	Total del trámite: 60,00 usd	5 días laborables	Ciudadanía en general, promotores de eventos.	GAD Municipal de Tulcán y Dirección de Movilidad y Transporte	Calle Olmedo y 10 de agosto GAD Municipal de Tulcán, Bolívar y Boyacá Edificio Plaza Central, Planta Alta	El oficio de petición es entregado en la ventanilla del GAD Municipal de Tulcán	No	"NO APLICA" porque este servicio no requiere de ningún formulario.	"NO APLICA" por que el servicio no esta automatizado	3	6	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE" debido a la entidad trabajará en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía.
4	Constitución jurídica de operadoras de transporte público y comercial del cantón Tulcán	Es un servicio que permite obtener el informe favorable, previo la Constitución jurídica de una Operadora de Transporte Público y/o comercial en el Cantón Tulcán	Los usuarios interesados en obtener este servicio pueden ser personas naturales o pre asociaciones jurídicas, quienes presentarán una solicitud al Director Municipal de Tránsito, adjuntando la siguiente documentación: 1. Petición solicitando el servicio suscrito por el Gerente provisional o representante autorizado por una junta previa de prominentes asociados. 2. Se debe adjuntar los requisitos, conforme listado adjunto. 3. Entrevista personal con Coordinador de Transporte y Asesor Jurídico, luego de 7 días laborables de haber ingresado el trámite, a fin de subsanar inconsistencias probables en el expediente presentado. 4. Regresar en 10 días laborables a verificar si el trámite es positivo. 5. De ser afirmativo el trámite, pagará en ventanilla de Rentas Municipales la cantidad de 400 usd y presentar el pago. 6. Entregar copia del pago y retirar RESOLUCIÓN FAVORABLE. 7. El peticionario presentará en la SUPERINTENDENCIA DE COMPAÑÍAS.	1. Borrador de Minuta o Estatutos Reformados; 2. Documentos personales (cédula de ciudadanía, papeleta de votación actualizada) 3. Certificado de reserva de nombre de la Superintendencia de Compañías vigentes; 4. Acta de la Junta General de Socios en la que se designa al Presidente, Gerente y Secretario de la Compañía (puede ser provisional), copia a color de la cédula de identidad del Representante Legal y Certificado de Votación; 5. Certificaciones de; no ser empleado público (organismos de transporte terrestre, tránsito y seguridad vial, o servidores públicos municipales), miembro activo de las Fuerzas Armadas, Policía o Comisión de Tránsito del Ecuador; 6. Comprobante de pago emitido por el GAD-MT 7. Archivo electrónico con el detalle de los accionistas (datos de nombres completos y cédulas de identidad); 8. Cumplir con el porcentaje de equidad de género mínimo obligatorio que es el 5% de mujeres como socios/accionistas.	Una vez ingresado expediente a Secretaría, se realiza el siguiente procedimiento: 1. Autorización del trámite mediante sumilla del Director al área de Transporte y Títulos Habilitantes y al área Jurídica. Tiempo 2 días laborables. 2. El área jurídica verifica la validez documental presentada. Tiempo 5 días laborables. 3. El área de Transporte y Títulos Habilitantes realiza la factibilidad técnica, mediante informe de títulos habilitantes. Tiempo 10 días laborables 4. El área jurídica realiza el informe de factibilidad jurídica. Tiempo 10 días laborables. 5. Si informe técnico y jurídico son favorables, se emite orden de pago por 400 usd. 6. El peticionario hará el pago en ventanilla de Rentas Municipales, y presentará una copia del mismo al asistente de títulos habilitantes. 7. El área de transporte realiza la apertura del expediente respectivo y remite todo el proceso al Director de Tránsito, Tiempo 2 días laborables. 8. Elaboración del informe favorable de Constitución Jurídica, por parte del Director de Tránsito. Tiempo 2 días laborables. 9. Entrega al representante legal o Gerente provisional del informe favorable.	8:00 a 17:00	400 usd	Total del trámite: 31 días laborables	1) Prominentes Operadoras de transporte público y comercial. 2) Prominentes socios o conductores de las operadoras solicitantes	Dirección Municipal de tránsito, transporte terrestre y seguridad vial del GAD municipal Tulcán	Calle Boyacá y Bolívar. Ed. Mercado Plaza Central. Planta alta.	Servicio por oficina	No	"NO APLICA" porque este servicio no requiere de ningún formulario.	"NO APLICA" por que el servicio no esta automatizado	0	0	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a la entidad trabajará en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía.
5	Contrato de operación / permiso de operación para prestación de servicio de transporte público o comercial de pasajeros en el cantón Tulcán	Es un servicio que permite legalizar la prestación de las operadoras de transporte público y comercial legalmente constituidas para el servicio de pasajeros y carga liviana en el Cantón Tulcán.	Las operadoras de transporte interesadas en obtener este servicio son personas de naturaleza jurídica, quienes presentarán una solicitud al Director Municipal de Tránsito, adjuntando la siguiente documentación: 1. Petición solicitando el servicio, suscrita por el Gerente General de la operadora. 2. Se debe adjuntar los requisitos, conforme listado adjunto. 3. Entrevista del Gerente General y Presidente de la operadora con Coordinador de Transporte y Asesor Jurídico, luego de 7 días laborables de haber ingresado el trámite, a fin de subsanar inconsistencias probables en el expediente presentado. 4. Regresar en 15 días laborables, a verificar si el trámite es positivo. 5. De ser afirmativo el trámite, pagará en ventanilla de Rentas Municipales la cantidad de 1,200 usd, y presentar el pago en el área de Títulos Habilitantes. 6. Entregar copia del pago y retirar en secretaria de la Dirección la RESOLUCIÓN DE CONTRATO/PERMISO DE OPERACIÓN EN 30 DÍAS LABORABLES.	1. Formulario de solicitud firmado por el representante legal de la compañía o cooperativa de transporte; 2. Fotocopias a color de los documentos personales del representante legal (cédula de ciudadanía, y certificado de votación); 3. Fotocopia a color notariada del nombramiento vigente y registrado del representante legal de la operadora, (en la SEPS para Cooperativas y Registro Mercantil para Compañías); 4. Fotocopias notariadas de la Resolución de Constitución de la Compañía (SIC) O COOPERATIVA (DNC/MIES o SEPS); 5. Listado actualizado de socios/accionistas otorgada por la Superintendencia de Compañías; o por la Dirección Nacional de Cooperativas máximo 30 días de vigencia 6. Fotocopias a color de los documentos personales de los aspirantes (Cédula de Ciudadanía y Certificado de Votación). 7. Certificaciones original y actualizada de las licencias de conductor profesional de los aspirantes para cooperativa; y en compañías de transporte, copia certificada del contrato de trabajo, registrada en el Ministerio de Relaciones Laborales, con un chofer profesional, si el accionista no posee licencia profesional o posee más de un vehículo; 8. Certificaciones de; no ser funcionario público (organismos de transporte terrestre, tránsito y seguridad vial, o servidores públicos municipales), miembro activo de las Fuerzas Armadas, Policía o Comisión de Tránsito del Ecuador; 9. Consolidado original y autorizado de verificación de la flota vehicular, otorgado por la Unidad de Matriculación de la DMTTTSV máximo 30 días de vigencia 10. Fotocopias a color de las facturas de compra de los vehículos, certificadas por la casa comercial y/o fotocopias notariadas de los contratos de compra venta con reconocimiento de Firmas; 11. Certificaciones originales y actualizadas de las matrículas de los vehículos. 12. Certificado de cumplimiento de obligaciones laborales con el IESS de la operadora con sus afiliados; 13. Certificado individual de no adeudar al Municipio de cada asociado. 14. Para la Renovación del Contrato de Operación se deberán presentar adicionalmente: • Fotocopias a color del último Contrato de Operación (por caducar); y • Fotocopias a color de las resoluciones de Cambios de Socio y Unidad, Incrementos de Cupo y Concesión o Modificación de Rutas y Frecuencias, expedidas con posterioridad al Contrato o Permiso de Operación.	Una vez ingresado expediente a Secretaría, se realiza el siguiente procedimiento: 1. Autorización del trámite mediante sumilla del Director al área de Transporte y Títulos Habilitantes y al área Jurídica. Tiempo 2 días laborables. 2. El área jurídica verifica la validez documental presentada. Tiempo 5 días laborables. 3. El área de Transporte y Títulos Habilitantes realiza la factibilidad técnica, mediante informe de títulos habilitantes. Tiempo 15 días laborables 4. El área jurídica realiza el informe de factibilidad jurídica. Tiempo 15 días laborables. 5. Si informe técnico y jurídico son favorables, se emite orden de pago por 400 usd. 6. El peticionario hará el pago en ventanilla de Rentas Municipales, y presentará una copia del mismo al asistente de títulos habilitantes. 7. El área de transporte realiza la apertura del expediente respectivo y remite todo el proceso al Director de Tránsito, Tiempo 2 días laborables. 8. Elaboración del informe favorable de Constitución Jurídica, por parte del Director de Tránsito. Tiempo 2 días laborables. 9. Entrega al representante legal o Gerente provisional del informe favorable.	8:00 a 17:00	1,200 usd	Total del trámite: 41 días laborables	1) Operadoras de transporte público y comercial, legalmente constituidas. 2) Accionistas, socios y conductores de las operadoras solicitantes.	Dirección Municipal de tránsito, transporte terrestre y seguridad vial del GAD municipal Tulcán	Dirección: Calle Boyacá y Bolívar. Ed. Mercado Plaza Central. Planta alta.	Servicio por oficina	No	"NO APLICA" porque este servicio no requiere de ningún formulario.	"NO APLICA" por que el servicio no esta automatizado	0	0	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a la entidad trabajará en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía.

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

(I) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es por ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contacto center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanas / ciudadanos que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
6	Cambio de socio	Es un servicio que permite legalizar el cambio de propiedad de las acciones y derechos pertenecientes a un asociado a una operadora de transporte, a favor de un nuevo asociado.	Los socios de las operadoras de transporte que deseen acceder a este servicio presentarán una solicitud al Director Municipal de Tránsito, adjuntando la siguiente documentación: 1. Petición solicitando el servicio suscrito por el Gerente General de la operadora. 2. Se debe adjuntar los requisitos, conforme listado adjunto. 3. Entrevista personal con Coordinador de Transporte y Asesor Jurídico, luego de 2 días laborables de haber ingresado el trámite, a fin de subsanar inconsistencias probables en el expediente presentado. 4. De ser afirmativo el trámite, regresará en 2 días laborables y pagará en ventanilla de Rentas Municipales la cantidad de 400 usd. 5. Entregar copia del pago y retirar RESOLUCIÓN FAVORABLE. Tiempo 1 día. 6. El peticionario presentará LA RESOLUCIÓN en el SRI y MATRICULACIÓN, para los trámites pertinentes.	1. Formulario de solicitud (previamente entregado) firmado por el representante legal de la operadora de transporte, conjuntamente con los socios entrante y saliente; 2. Fotocopias a color de los documentos personales del representante legal (cédula de ciudadanía y certificado de votación) 3. Fotocopias a color del nombramiento vigente y registrado del representante legal de la operadora, (en la SEPS para Cooperativas y Registro Mercantil para Compañías); 4. Fotocopia del RUC de la Operadora; 5. Fotocopia del Contrato o Permiso de Operación y de las Resoluciones posteriores referentes al socio saliente y al vehículo, legalmente emitidas; 6. Consolidado original y autorizado de verificación de la flota vehicular, otorgado por la unidad de Matriculación de la DMTTTSV máximo 30 días calendario 7. Fotocopias de los documentos personales del socio entrante y saliente (cédula de ciudadanía y certificado de votación); 8. Fotocopia de matrícula vigente del vehículo que se transfiere; 9. Fotocopia del contrato de compraventa notariado; 10. Acta de aceptación del nuevo socio, certificada por el Secretario de la Operadora de Transporte (cooperativas) o Listado original actualizado de accionistas emitido por la Superintendencia de Compañías vigencia 30 días, para compañías 11. Certificaciones de; no ser funcionario público (organismos de transporte terrestre, tránsito y seguridad vial, o servidores públicos municipales), miembro activo de las Fuerzas Armadas, Policía o Comisión de Tránsito del Ecuador; 12. Fotocopia a color de la licencia del socio que ingresa (en caso de que el socio no tenga licencia requiera para conducir el vehículo de conformidad con la LOTTTSV deberá adjuntar copia del contrato de trabajo del chofer debidamente legalizado en el MRL y certificado del IESS del chofer, copia de cédula de ciudadanía, certificado de votación y licencia actualizada del chofer); y, 13. Certificado de no adeudar al GAD-MT.	Una vez ingresado expediente a Secretaría, se realiza el siguiente procedimiento: 1. Autorización del trámite mediante sumilla del Director al área de Transporte y Títulos Habilitantes y al área Jurídica. Tiempo 1 día laborable. 2. El área jurídica verifica la validez documental presentada. Tiempo 1 día laborable. 3. El área de Transporte y Títulos Habilitantes realiza la factibilidad técnica, mediante informe de títulos habilitantes. Tiempo 3 días laborables. 4. El área jurídica realiza el informe de factibilidad jurídica. Tiempo 1 día laborable. 5. Si informe técnico y jurídico son favorables, se emite orden de pago por 400 usd. 6. El peticionario hará el pago en ventanilla de Rentas Municipales, y presentará una copia del mismo al asistente de títulos habilitantes. 7. El área de transporte realiza la apertura del expediente respectivo y remite todo el proceso al Director de Tránsito. Tiempo 1 día laborable. 8. Elaboración de la RESOLUCIÓN DE CAMBIO DE SOCIO por parte del Director de Director de Tránsito. Tiempo 1 día laborable. 9. Entrega al socio beneficiario y archivo.	8:00 a 17:00	400 usd	Total del trámite: 8 días laborables	1) Operadoras de transporte público y comercial, legalmente constituidas. 2) Accionistas, socios y conductores de las operadoras solicitantes.	Dirección Municipal de tránsito, transporte terrestre y seguridad vial del GAD municipal Tulcán	Calle Boyacá y Bolívar. Ed. Mercado Plaza Central. Planta alta.	Servicio por oficina	No	"NO APLICA" porque este servicio no requiere de ningún formulario.	"NO APLICA" por que el servicio no esta automatizado	2	10	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a la entidad trabajará en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía.
7	Cambio de vehículo	Es un servicio que permite legalizar el cambio de un vehículo por otro nuevo o de mayor vida útil que el anterior dentro de una operadora de transporte, a favor de un mismo asociado.	Los socios de las operadoras de transporte que deseen acceder a este servicio presentarán una solicitud al Director Municipal de Tránsito, adjuntando la siguiente documentación: 1. Petición solicitando el servicio suscrito por el Gerente General de la operadora. 2. Se debe adjuntar los requisitos, conforme listado adjunto. 3. Entrevista personal con Coordinador de Transporte y Asesor Jurídico, de ser necesario luego de 2 días laborables de haber ingresado el trámite, a fin de subsanar inconsistencias probables en el expediente presentado. 4. De ser afirmativo el trámite, regresará en 2 días laborables y pagará en ventanilla de Rentas Municipales la cantidad de 20 usd. 5. Entregar copia del pago y retirar RESOLUCIÓN FAVORABLE. Tiempo 1 día. 6. El peticionario presentará LA RESOLUCIÓN en el SRI y MATRICULACIÓN, para los trámites pertinentes.	1. Formulario de solicitud firmado por el representante legal de la compañía o cooperativa de transporte, conjuntamente con los socios entrante y saliente; 2. Fotocopias a color de los documentos personales del representante legal (cédula de ciudadanía y certificado de votación) 3. Fotocopias a color del nombramiento vigente y registrado del representante legal de la operadora, (en la SEPS para Cooperativas y Registro Mercantil para Compañías); 4. Fotocopia del RUC de la Operadora; 5. Fotocopia del Contrato o Permiso de Operación y de las Resoluciones posteriores referentes al socio saliente y al vehículo, legalmente emitidas; 6. Consolidado original y autorizado de verificación de la flota vehicular, otorgado por la unidad de Matriculación de la DMTTTSV (máximo 30 días calendario); 7. El peticionario presentará los documentos personales del socio (cédula de ciudadanía y certificado de votación); 8. Fotocopia de matrícula vigente del vehículo entrante y saliente; 9. Fotocopia del contrato de compraventa notariado en caso de existir o copia certificada de la factura por la casa comercial 30 días de vigencia (vehículo nuevo), si debe ser carrozado 90 días de vigencia; 10. Si el vehículo es nuevo debe constar en el listado de productos homologados de la ANT. Para el caso de microbuses, minibuses y buses nuevos debe constar tanto su chasis como su carrocería en el listado de productos homologados de la ANT; 11. Fotocopia certificada de la Factura de la carrocería para el caso de microbuses, minibuses y buses; 12. Fotocopia de la resolución de deshabilitación del vehículo entrante en caso de haber pertenecido a otra operadora; 13. Copia certificada de entrega de placas del vehículo saliente; y, 14. Certificado de no adeudar al GAD-MT.	Una vez ingresado expediente a Secretaría, se realiza el siguiente procedimiento: 1. Autorización del trámite mediante sumilla del Director al área de Transporte y Títulos Habilitantes y al área Jurídica. Tiempo 1 día laborable. 2. El área jurídica verifica la validez documental presentada. Tiempo 1 día laborable. 3. El área de Transporte y Títulos Habilitantes realiza la factibilidad técnica, mediante informe de títulos habilitantes. Tiempo 1 día laborable. 4. El área jurídica realiza el informe de factibilidad jurídica. Tiempo 1 día laborable. 5. Si informe técnico y jurídico son favorables, se emite orden de pago por 20 usd. 6. El peticionario hará el pago en ventanilla de Rentas Municipales, y presentará una copia del mismo al asistente de títulos habilitantes. 7. El área de transporte realiza la apertura del expediente respectivo y remite todo el proceso al Director de Tránsito. Tiempo 1 día laborable. 8. Elaboración de la RESOLUCIÓN DE CAMBIO DE VEHÍCULO por parte del Director de Director de Tránsito. Tiempo 1 día laborable. 9. Entrega al socio beneficiario y archivo.	8:00 a 17:00	20 usd	Total del trámite: 6 días laborables	1) Operadoras de transporte público y comercial, legalmente constituidas. 2) Accionistas, socios y conductores de las operadoras solicitantes.	Dirección Municipal de tránsito, transporte terrestre y seguridad vial del GAD municipal Tulcán	Calle Boyacá y Bolívar. Ed. Mercado Plaza Central. Planta alta.	Servicio por oficina	No	"NO APLICA" porque este servicio no requiere de ningún formulario.	"NO APLICA" por que el servicio no esta automatizado	4	12	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que la entidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece.
8	Cambio de casa vehicular	Es un servicio que permite legalizar el cambio de propiedad de las acciones y derechos pertenecientes a un asociado a una operadora de transporte, a favor de un nuevo asociado.	Los socios de las operadoras de transporte que deseen acceder a este servicio presentarán una solicitud al Director Municipal de Tránsito, adjuntando la siguiente documentación: 1. Petición solicitando el servicio suscrito por el Gerente General de la operadora. 2. Se debe adjuntar los requisitos, conforme listado adjunto. 3. Entrevista personal con Coordinador de Transporte y Asesor Jurídico, luego de 2 días laborables de haber ingresado el trámite, a fin de subsanar inconsistencias probables en el expediente presentado. 4. De ser afirmativo el trámite, regresará en 2 días laborables y pagará en ventanilla de Rentas Municipales la cantidad de 400 usd. 5. Entregar copia del pago y retirar RESOLUCIÓN FAVORABLE. Tiempo 1 día. 6. El peticionario presentará LA RESOLUCIÓN en el SRI y MATRICULACIÓN, para los trámites pertinentes.	1. Formulario de solicitud firmado por el representante legal de la compañía o cooperativa de transporte, conjuntamente con los socios entrante y saliente; 2. Fotocopias a color de los documentos personales del representante legal (cédula de ciudadanía y certificado de votación) 3. Fotocopias a color del nombramiento vigente y registrado del representante legal de la operadora, (en la SEPS para Cooperativas y Registro Mercantil para Compañías); 4. Fotocopia del RUC de la Operadora; 5. Fotocopia del Contrato o Permiso de Operación y de las Resoluciones posteriores referentes al socio saliente y al vehículo, legalmente emitidas; 6. Consolidado original y autorizado de verificación de la flota vehicular, otorgado por la unidad de Matriculación de la DMTTTSV, máximo 30 días calendario. 7. Fotocopias de los documentos personales del socio entrante y saliente (cédula de ciudadanía y certificado de votación) 8. Fotocopia de matrícula vigente del vehículo entrante y saliente; 9. Fotocopia del contrato de compraventa notariado o copia certificada de la factura de la casa comercial vigencia por 30 días, vehículo nuevo, si debe ser carrozado 90 días de vigencia; 10. Acta de aceptación del nuevo socio, certificada por el Secretario de la Operadora de Transporte (cooperativas)	Una vez ingresado expediente a Secretaría, se realiza el siguiente procedimiento: 1. Autorización del trámite mediante sumilla del Director al área de Transporte y Títulos Habilitantes y al área Jurídica. Tiempo 1 día laborable. 2. El área jurídica verifica la validez documental presentada. Tiempo 1 día laborable. 3. El área de Transporte y Títulos Habilitantes realiza la factibilidad técnica, mediante informe de títulos habilitantes. Tiempo 3 días laborables. 4. El área jurídica realiza el informe de factibilidad jurídica. Tiempo 1 día laborable. 5. Si informe técnico y jurídico son favorables, se emite orden de pago por 400 usd. 6. El peticionario hará el pago en ventanilla de Rentas Municipales, y presentará una copia del mismo al asistente de títulos habilitantes. 7. El área de transporte realiza la apertura del expediente respectivo y remite todo el proceso al Director de Tránsito. Tiempo 1 día laborable. 8. Elaboración de la RESOLUCIÓN DE CAMBIO DE SOCIO y VEHÍCULO por parte del Director de Director de Tránsito. Tiempo 1 día laborable. 9. Entrega al socio beneficiario y archivo.	8:00 a 17:00	400 usd	Total del trámite: 8 días laborables	1) Operadoras de transporte público y comercial, legalmente constituidas.	Dirección Municipal de tránsito, transporte terrestre y seguridad vial del GAD municipal Tulcán	Calle Boyacá y Bolívar. Ed. Mercado Plaza Central. Planta alta.	Servicio por oficina	No	"NO APLICA" porque este servicio no requiere de ningún formulario.	"NO APLICA" por que el servicio no esta automatizado	0	1	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que la entidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece.

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contacto center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanas / ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
8	Cambio de socio y vehículo	Permiten el cambio de socio o de operador de transporte, incluido su vehículo, a favor de un nuevo asociado.		o Listado original actualizado de accionistas emitido por la Superintendencia de Compañías, vigencia 30 días, para compañías 11. Certificaciones de; no ser funcionario público (organismos de transporte terrestre, tránsito y seguridad vial, o servidores públicos municipales), miembro activo de las Fuerzas Armadas, Policía o Comisión de Tránsito del Ecuador; 12. Fotocopia a color de la licencia del socio que ingresa (en caso de que el socio no tenga licencia requerida para conducir el vehículo de conformidad con la LOTTTSV deberá adjuntar copia del contrato de trabajo del chofer debidamente legalizado en el MRL y certificado del IESS del chofer, copia de cédula de ciudadanía, certificado de votación y licencia actualizada del chofer); 13. Si el vehículo es nuevo debe constar en el listado de productos homologados de la ANT. Para el caso de microbuses, minibuses y buses nuevos debe constar tanto su chasis como su carrocería en el listado de productos homologados de la ANT; 14. Fotocopia certificada de la factura de la carrocería para el caso de microbuses, minibuses y buses; 15. Fotocopia de la resolución de Des-habilitación del vehículo entrante en caso de pertenecer al servicio público; 16. Copia certificada de entrega de placas del vehículo saliente; y 17. Certificado de no adeudar al GAD-MT.		8:00 a 17:00	400 usd	8 días laborables	2) Accionistas, socios y conductores de las operadoras solicitantes.	terrestre y seguridad vial del GAD municipal Tulcán	Calle Boyacá y Bolívar. Ed. Mercado Plaza Central. Planta alta.	Servicio por oficina	No	porque este servicio no requiere de ningún formulario.	porque el servicio no está automatizado	0	1	de acuerdo a los datos estadísticos para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece.
9	Cambio de socio y habilitación de vehículo	Es un servicio que permite legalizar el cambio de propiedad de las acciones y derechos pertenecientes a un asociado a una operadora de transporte, con la incorporación de un vehículo nuevo.	Los socios de las operadoras de transporte que deseen acceder a este servicio presentarán una solicitud al Director Municipal de Tránsito, adjuntando la siguiente documentación: 1. Petición solicitando el servicio suscrito por el Gerente General de la operadora. 2. Se debe adjuntar los requisitos, conforme listado adjunto. 3. Entrevista personal con Coordinador de Transporte y Asesor Jurídico, luego de 2 días laborables de haber ingresado el trámite, a fin de subsanar inconsistencias probables en el expediente presentado. 4. De ser afirmativo el trámite, regresará en 2 días laborables y pagará en ventanilla de Rentas Municipales la cantidad de 400 usd. 5. Entregar copia de pago y retirar RESOLUCIÓN FAVORABLE. Tiempo 1 día. 6. El peticionario presentará LA RESOLUCIÓN en el SRI y MATRICULACIÓN, para los trámites pertinentes.	1. Formulario de solicitud firmado por el representante legal de la compañía o cooperativa de transporte, conjuntamente con los socios entrante y saliente; 2. Fotocopias a color de los documentos personales del representante legal (cédula de ciudadanía y certificado de votación) 3. Fotocopias a color del nombramiento vigente y registrado del representante legal de la operadora, (en el SEPS para Cooperativas y Registro Mercantil para Compañías); 4. Fotocopia del RUC de la Operadora; 5. Fotocopia del Contrato o Permiso de Operación y de las Resoluciones posteriores referentes al socio saliente y al vehículo, legalmente emitidas; 6. Consolidado original y autorizado de verificación de la flota vehicular, otorgado por la unidad de Matriculación de la DMTTSV, máximo 30 días calendario. 7. Fotocopias de los documentos personales del socio entrante y saliente (cédula de ciudadanía y certificado de votación); 8. Fotocopia de matrícula vigente del vehículo entrante; 9. Fotocopia del contrato de compraventa notariado o copia certificada de la factura de la casa comercial vigencia por 30 días - vehículo nuevo si debe ser carrozado 90 días de vigencia; 10. Acta de aceptación del nuevo socio, certificada por el Secretario de la Operadora de Transporte (cooperativas) o Listado original actualizado de accionistas emitido por la Superintendencia de Compañías, vigencia 30 días, para compañías 11. Certificaciones de; no ser funcionario público (organismos de transporte terrestre, tránsito y seguridad vial, o servidores públicos municipales), miembro activo de las Fuerzas Armadas, Policía o Comisión de Tránsito del Ecuador; 12. Fotocopia a color de la licencia del socio que ingresa (en caso de que el socio no tenga licencia requerida para conducir el vehículo de conformidad con la LOTTTSV deberá adjuntar copia del contrato de trabajo del chofer debidamente legalizado en el MRL y certificado del IESS del chofer, copia de cédula de ciudadanía, certificado de votación y licencia actualizada del chofer); 13. Si el vehículo es nuevo debe constar en el listado de productos homologados de la ANT. Para el caso de microbuses, minibuses y buses nuevos debe constar tanto su chasis como su carrocería en el listado de productos homologados de la ANT; 14. Fotocopia certificada de la factura de la carrocería para el caso de microbuses, minibuses y buses; 15. Fotocopia de la resolución de Des-habilitación del vehículo entrante en caso de pertenecer al servicio público; 16. Copia certificada de entrega de placas del vehículo saliente (de ser procedente); y 17. Certificado de no adeudar al GAD-MT. La Resolución de cambio de socio/a y vehículo estará	Una vez ingresado expediente a Secretaría, se realiza el siguiente procedimiento: 1. Autorización del trámite mediante sumilla del Director al área de Transporte y Títulos Habilitantes y al área Jurídica. Tiempo 1 día laborable. 2. El área Jurídica verifica la validez documental presentada. Tiempo 1 día laborable. 3. El área de Transporte y Títulos Habilitantes realiza la factibilidad técnica, mediante informe de títulos habilitantes. Tiempo 3 días laborables. 4. El área Jurídica realiza el informe de factibilidad jurídica. Tiempo 1 día laborable. 5. Si informe técnico y jurídico son favorables, se emite orden de pago por 400 usd. 6. El peticionario hará el pago en ventanilla de Rentas Municipales, y presentará una copia del mismo al asistente de títulos habilitantes. 7. El área de transporte realiza la apertura del expediente respectivo y remite todo el proceso al Director de Tránsito. Tiempo 1 día laborable. 8. Elaboración de la RESOLUCIÓN DE CAMBIO DE SOCIO y HABILITACIÓN DE VEHÍCULO por parte del Director de Tránsito. Tiempo 1 día laborable. 9. Entrega al socio beneficiario y archivo.	8:00 a 17:00	400 usd	Total del trámite: 8 días laborables	1) Operadoras de transporte público y comercial, legalmente constituidas. 2) Accionistas, socios y conductores de las operadoras solicitantes.	Dirección Municipal de tránsito, transporte terrestre y seguridad vial del GAD municipal Tulcán	Calle Boyacá y Bolívar. Ed. Mercado Plaza Central. Planta alta.	Servicio por oficina	No	"NO APLICA" porque este servicio no requiere de ningún formulario.	"NO APLICA" porque el servicio no está automatizado	0	0	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que la entidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece.
10	Habilitación de vehículo	Es un servicio que permite legalizar la incorporación de un nuevo vehículo o de mayor vida útil que el anterior dentro de una operadora de transporte, a favor de un mismo asociado.	Los socios de las operadoras de transporte que deseen acceder a este servicio presentarán una solicitud al Director Municipal de Tránsito, adjuntando la siguiente documentación: 1. Petición solicitando el servicio suscrito por el Gerente General de la operadora. 2. Se debe adjuntar los requisitos, conforme listado adjunto. 3. Entrevista personal con Coordinador de Transporte y Asesor Jurídico, luego de 2 días laborables de haber ingresado el trámite, a fin de subsanar inconsistencias probables en el expediente presentado. 4. De ser afirmativo el trámite, regresará en 2 días laborables y pagará en ventanilla de Rentas Municipales la cantidad de 400 usd. 5. Entregar copia del pago y retirar RESOLUCIÓN FAVORABLE. Tiempo 1 día. 6. El peticionario presentará LA RESOLUCIÓN en el SRI y MATRICULACIÓN, para los trámites pertinentes.	1. Formulario de solicitud firmado por el representante legal de la compañía o cooperativa de transporte, conjuntamente con el socio; 2. Fotocopias a color de los documentos personales del representante legal (cédula de ciudadanía y certificado de votación) 3. Fotocopias a color del nombramiento vigente y registrado del representante legal de la operadora, (en el SEPS para Cooperativas y Registro Mercantil para Compañías); 4. Fotocopia del RUC de la Operadora; 5. Fotocopia del Contrato o Permiso de Operación y de las Resoluciones posteriores referentes al socio saliente y al vehículo, legalmente emitidas; 6. Consolidado original y autorizado de verificación de la flota vehicular, otorgado por la unidad de Matriculación de la DMTTSV, máximo 30 días calendario. 7. Fotocopias de los documentos personales del socio entrante y saliente (cédula de ciudadanía y certificado de votación); 8. Fotocopia de matrícula vigente del vehículo entrante; 9. Fotocopia del contrato de compraventa notariado o copia certificada de la factura de la casa comercial vigencia por 30 días (vehículo nuevo) si debe ser carrozado 90 días de vigencia; 10. Si el vehículo es nuevo debe constar en el listado de productos homologados de la ANT. Para el caso de microbuses, minibuses y buses nuevos debe constar tanto su chasis como su carrocería en el listado de productos homologados de la ANT; 11. Fotocopia certificada de la factura de la carrocería para el caso de microbuses, minibuses y buses; 12. Fotocopia de la resolución de Des-habilitación del vehículo entrante en caso de pertenecer al servicio público; y 13. Certificado de no adeudar al GAD-MT.	Una vez ingresado expediente a Secretaría, se realiza el siguiente procedimiento: 1. Autorización del trámite mediante sumilla del Director al área de Transporte y Títulos Habilitantes y al área Jurídica. Tiempo 1 día laborable. 2. El área Jurídica verifica la validez documental presentada. Tiempo 1 día laborable. 3. El área de Transporte y Títulos Habilitantes realiza la factibilidad técnica, mediante informe de títulos habilitantes. Tiempo 1 día laborable. 4. El área Jurídica realiza el informe de factibilidad jurídica. Tiempo 4 días laborable. 5. Si informe técnico y jurídico son favorables, se emite orden de pago por 24usd. 6. El peticionario hará el pago en ventanilla de Rentas Municipales, y presentará una copia del mismo al asistente de títulos habilitantes. 7. El área de transporte realiza la apertura del expediente respectivo y remite todo el proceso al Director de Tránsito. Tiempo 1 día laborable. 8. Elaboración de la RESOLUCIÓN DE HABILITACIÓN DE VEHÍCULO por parte del Director de Tránsito. Tiempo 1 día laborable. 9. Entrega al socio beneficiario y archivo.	8:00H - 17:00H	24 usd	Total del trámite: 6 días laborables	1) Operadoras de transporte público y comercial, legalmente constituidas. 2) Accionistas, socios y conductores de las operadoras solicitantes.	Dirección Municipal de tránsito, transporte terrestre y seguridad vial del GAD municipal Tulcán	Calle Boyacá y Bolívar. Ed. Mercado Plaza Central. Planta alta.	Servicio por oficina	No	"NO APLICA" porque este servicio no requiere de ningún formulario.	"NO APLICA" porque el servicio no está automatizado	0	0	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a la entidad trabajará en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía.

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguirlo o el ciudadano para la obtención del servicio)	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contacto center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
11	Des habilitación de vehículo	Es un servicio que permite legalizar la desvinculación de un vehículo de una operadora de transporte, a fin de hacer la renovación vehicular.	Los socios de las operadoras de transporte que deseen acceder a este servicio presentarán una solicitud al Director Municipal de Tránsito, adjuntando la siguiente documentación: 1. Petición solicitando el servicio suscrito por el Gerente General de la operadora. 2. Se debe adjuntar los requisitos, conforme listado adjunto. 3. Entrevista personal con Coordinador de Transporte y Asesor Jurídico, luego de 2 días laborables de haber ingresado el trámite, a fin de subsanar inconsistencias probables en el expediente presentado. 4. De ser afirmativo el trámite, regresará en 2 días laborables y pagará en ventanilla de Rentas Municipales la cantidad de 20 usd. 5. Entregar copia del pago y retirar RESOLUCIÓN FAVORABLE. Tiempo 1 día. 6. El peticionario presentará LA RESOLUCIÓN en el SRI y MATRICULACIÓN, para los trámites pertinentes.	1. Formulario de solicitud firmado por el representante legal de la compañía o cooperativa de transporte, conjuntamente con el socio; 2. Fotocopia a color de los documentos personales del representante legal (cédula de ciudadanía y certificado de votación); 3. Fotocopia a color del nombramiento vigente y registrado del representante legal de la operadora, (en el SEPS para Cooperativas y Registro Mercantil para Compañías); 4. Fotocopia a color del Contrato o Permiso de Operación y de las resoluciones posteriores referentes al socio saliente y al vehículo de ser procedente, legalmente emitidas; 5. Fotocopias a color de los documentos personales del socio (cédula de ciudadanía y certificado de votación); 6. Fotocopia a color de la resolución del organismo competente donde conste el cambio del vehículo que a deshabilitarse; 7. Certificado original actualizada de la matrícula del vehículo que se va a deshabilitar; y 8. Certificado de no adeudar al GAD-MT.	Una vez ingresado expediente a Secretaría, se realiza el siguiente procedimiento: 1. Autorización del trámite mediante sumilla del Director al área de Transporte y Títulos Habilitantes y al área Jurídica. Tiempo 1 día laborable. 2. El área jurídica verifica la validez documental presentada. Tiempo 1 día laborable. 3. El área de Transporte y Títulos Habilitantes realiza la factibilidad técnica, mediante informe de títulos habilitantes. Tiempo 1 día laborable. 4. El área jurídica realiza el informe de factibilidad jurídica. Tiempo 4 días laborables. 5. Si informe técnico y jurídico son favorables, se emite orden de pago por 24usd. 6. El peticionario hará el pago en ventanilla de Rentas Municipales, y presentará una copia del mismo al asistente de títulos habilitantes. 7. El área de transporte realiza la apertura del expediente respectivo y remite todo el proceso al Director de Tránsito, Tiempo 1 día laborable. 8. Elaboración de la RESOLUCIÓN DE DESHABILITACIÓN DE VEHICULO por parte del Director de Tránsito. Tiempo 1 día laborable. 9. Entrega al socio beneficiario y archivo.	8:00 a 17:00	20 usd	Total del trámite: 6 días laborables	1) Operadoras de transporte público y comercial, legalmente constituidas. 2) Accionistas, socios y conductores de las operadoras solicitantes.	Dirección Municipal de tránsito, transporte terrestre y seguridad vial del GAD municipal Tulcán	Calle Boyacá y Bolívar. Ed. Mercado Plaza Central. Planta alta.	Servicio por oficina	No	"NO APLICA" porque este servicio no requiere de ningún formulario.	"NO APLICA" por que el servicio no esta automatizado	5	16	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a la entidad trabajará en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía.
12	Incremento de cupo	Es un servicio que permite legalizar incorporación o adición de un nuevo cupo vehicular a fin de incrementar la capacidad de la flota vehicular de una operadora.	Las operadoras de transporte público que deseen acceder a este servicio presentarán una solicitud al Señor Alcalde, adjuntando la siguiente documentación: 1. Petición solicitando el servicio suscrito por el Gerente General de la operadora. 2. Se debe adjuntar los requisitos, conforme listado adjunto. 3. Entrevista personal con el Director de Tránsito, Coordinador de Transporte y Asesor Jurídico, luego de 3 días laborables de haber ingresado el trámite, a secretaría de la Dirección de Tránsito, a fin de verificar sus justificativos y subsanar inconsistencias probables en el expediente presentado. 4. De ser afirmativo el trámite, regresará en 2 días laborables y pagará en ventanilla de Rentas Municipales la cantidad de 4,000 usd. 5. Entregar copia del pago y retirar RESOLUCIÓN FAVORABLE. Tiempo 1 día. 6. El peticionario presentará LA RESOLUCIÓN en el SRI y MATRICULACIÓN, para los trámites pertinentes.	1. Solicitud dirigida al Sr. Alcalde del GAD-MT; 2. Formulario firmado por el representante legal de la compañía o cooperativa de transporte; 3. Informe motivado emitido por la Comisión de Movilidad y Transporte Terrestre de la Municipalidad; 4. Fotocopia a color de los documentos personales del representante legal (cédula de ciudadanía y certificado de votación); 5. Fotocopia notariada del nombramiento vigente y registrado del representante legal de la operadora, (en el SEPS para Cooperativas y Registro Mercantil para Compañías); 6. Fotocopia del Contrato o Permiso de Operación y de las resoluciones posteriores referentes, legalmente emitidas; 7. Nomina actualizada de socios/accionistas emitida por la Superintendencia de Compañías, en la que consten los aspirantes, vigencia 30 días. 8. Documentos personales de los aspirantes (cédula de ciudadanía y certificado de votación); 9. Certificación de calidad de Socio Activo o Accionista de la Cooperativa o Compañía; 10. Consolidado original y autorizado de verificación de la flota vehicular, otorgado por la Unidad de Matriculación de la DMTTTSV (máximo 30 días calendario); 11. Documentos de propiedad de los vehículos, fotocopia del contrato de compraventa notariado o copia certificada de la factura de la casa comercial vigencia por 30 días (vehículo nuevo) si debe ser carrozado 90 días de vigencia o copia de matrícula a nombre del aspirante; 12. Certificaciones sobre los aspirantes de: no ser funcionario público (organismos de transporte terrestre, tránsito y seguridad vial, o servidores públicos municipales), miembro activo de las Fuerzas Armadas, Policía o Comisión de Tránsito del Ecuador; 13. Certificado de cumplimiento de obligaciones laborales con el IESS de la operadora con sus afiliados; y 14. Certificado de no adeudar al GAD-MT. El incremento de Cupo tendrá vigencia, por el tiempo que reste para la caducidad del contrato o permiso de operación y cuya documentación será presentada y tramitada en la Dirección de Transporte Terrestre, Tránsito y Seguridad Vial de Tulcán.	Una vez ingresado expediente a Secretaría, se realiza el siguiente procedimiento: 1. Autorización del trámite mediante sumilla del Director al área de Transporte y Títulos Habilitantes y al área Jurídica. Tiempo 1 día laborable. 2. El área jurídica verifica la validez documental presentada. Tiempo 2 días laborable. 3. El área de Transporte y Títulos Habilitantes realiza la factibilidad técnica, mediante informe de títulos habilitantes. Tiempo 3 días laborable. 4. El área jurídica realiza el informe de factibilidad jurídica. Tiempo 4 días laborable. 5. Si informe técnico y jurídico son favorables, se emite orden de pago por 24usd. 6. El peticionario hará el pago en ventanilla de Rentas Municipales, y presentará una copia del mismo al asistente de títulos habilitantes. 7. El área de transporte realiza la apertura del expediente respectivo y remite todo el proceso al Director de Tránsito, Tiempo 1 día laborable. 8. Elaboración de la RESOLUCIÓN DE HABILITACIÓN DE VEHICULO por parte del Director de Tránsito. Tiempo 1 día laborable. 9. Entrega al socio beneficiario y archivo.	8:00 a 17:00	4,000 usd	Total del trámite: 10 días laborables	1) Operadoras de transporte público y comercial, legalmente constituidas. 2) Accionistas, socios y conductores de las operadoras solicitantes.	Dirección Municipal de tránsito, transporte terrestre y seguridad vial del GAD municipal Tulcán	Calle Boyacá y Bolívar. Ed. Mercado Plaza Central. Planta alta.	Servicio por oficina	No	"NO APLICA" porque este servicio no requiere de ningún formulario.	"NO APLICA" por que el servicio no esta automatizado	0	0	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a la entidad trabajará en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía.
13	Concesión de rutas y frecuencias	Es un servicio que permite autorizar y legalizar la incorporación de nuevas rutas y/o frecuencias para las operadoras de transporte público del Cantón Tulcán.	Las operadoras de transporte público que deseen acceder a este servicio presentarán una solicitud al Señor Alcalde, adjuntando la siguiente documentación: 1. Petición solicitando el servicio suscrito por el Gerente General de la operadora. 2. Se debe adjuntar los requisitos, conforme listado adjunto. 3. Entrevista personal con el Director de Tránsito, Coordinador de Transporte y Asesor Jurídico, luego de 3 días laborables de haber ingresado el trámite, a secretaría de la Dirección de Tránsito, a fin de verificar sus justificativos y subsanar inconsistencias probables en el expediente presentado. 4. De ser afirmativo el trámite, regresará en 5 días laborables y pagará en ventanilla de Rentas Municipales la cantidad de 400 usd. 5. Entregar copia del pago y retirar RESOLUCIÓN FAVORABLE. Tiempo 1 día.	1. Solicitud dirigida al Sr. Alcalde del GAD-MT; 2. Formulario firmado por el representante legal de la compañía o cooperativa de transporte; 3. Informe motivado emitido por la Comisión de Movilidad y Transporte Terrestre de la Municipalidad; 4. Fotocopia a color de los documentos personales del representante legal (cédula de ciudadanía y certificado de votación); 5. Fotocopia notariada del nombramiento vigente y registrado del representante legal de la operadora, (en el SEPS para Cooperativas y Registro Mercantil para Compañías); 6. Certificado de cumplimiento de obligaciones laborales con el IESS de la operadora con sus afiliados; y 7. Fotocopia a color del Contrato o Permiso de Operación y de las resoluciones posteriores referentes al socio saliente y al vehículo de ser procedente, legalmente emitidas.	Una vez ingresado expediente a la Alcaldía, se realiza el siguiente procedimiento: 1. Autorización del trámite mediante sumilla del Señor Alcalde al Director de Tránsito. Tiempo: 3 días 2. Ingreso a Secretaría de la Dirección de Tránsito y conocimiento del Director. Tiempo: 2 días. 3. Sumilla y conocimiento al área de Transporte y área Jurídica. Tiempo: 2 días. 4. El área jurídica verifica la validez documental presentada. Tiempo 5 días laborables. 5. El área de Transporte y Títulos Habilitantes realiza el estudio de campo con intervención de los peticionarios. Tiempo: 10 días laborables. 6. El área de Transporte elabora la factibilidad técnica, mediante informe de títulos habilitantes. Tiempo 10 días laborables 7. El área jurídica realiza el informe de factibilidad jurídica. Tiempo 15 días laborables. 8. Si informe técnico y jurídico son favorables, se emite orden de pago por 1,200 usd. 9. El peticionario hará el pago en ventanilla de Rentas Municipales, y presentará una copia del mismo al asistente de títulos habilitantes. 10. El área de transporte realiza la apertura del expediente respectivo con la investigación de campo, la factibilidad técnica y la factibilidad jurídica y remite todo el proceso al Director de Tránsito, Tiempo: 2 días laborables. 11. El Director de Tránsito emite la Resolución respectiva. Tiempo: 2 días. 12. El Director de Tránsito pone en conocimiento del señor Alcalde la Resolución de CONCESIÓN DE RUTAS Y FRECUENCIAS. Tiempo 1 día 13. Avoca conocimiento el señor Alcalde y notifica a la operadora solicitante. Tiempo 3 días laborables. 14. Entrega al Gerente de la operadora de LA RESOLUCIÓN, y archivo.	8:00 a 17:00	1,200 usd	Total del trámite: 41 días laborables	1) Operadoras de transporte público y comercial, legalmente constituidas. 2) Accionistas, socios y conductores de las operadoras solicitantes.	Dirección Municipal de tránsito, transporte terrestre y seguridad vial del GAD municipal Tulcán	Calle Boyacá y Bolívar. Ed. Mercado Plaza Central. Planta alta.	Servicio por oficina	No	"NO APLICA" porque este servicio no requiere de ningún formulario.	"NO APLICA" por que el servicio no esta automatizado	0	0	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a la entidad trabajará en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía.
14	Servicio de elaboración de factibilidad técnica y jurídica de eventos relacionados con la operación y transporte de las operadoras de transporte.	Se elaboran informes de factibilidad técnica y jurídica de eventos relacionados con las operadoras de transporte a fin de dar cumplimiento a los permisos de operación y facilitar el funcionamiento de los mismos.	1. Solicitud al Director de Tránsito, justificando los hechos del peticionario. 2. Entrevista personal del representante de la operadora con Coordinador de Transporte y Asesor Jurídico, a fin de explicar y ampliar su petición. 3. Retirar el informe correspondiente autorizado por el Director.	1. Solicitud, firmada y justificada por el peticionario. 2. Anexos de información operativa y/o legal. 3. Fotos, gráficos o croquis de ser necesario. 4. Disposiciones legales invocadas. 5. Firmas de respaldo de usuarios peticionarios o denunciantes.	1. Recepción documental en secretaría 2. Autorización del trámite por el Director 3. Visitas de campo y comprobaciones. 4. Verificación documental. 5. Análisis de Resoluciones de la ANT, ordenanzas aplicables, normativa en general. 6. Elaboración de los informes jurídicos y técnicos dirigidos al Director de Tránsito. 7. Entrega de resultados autorizados por el Director al usuario.	8:00 a 17:00	Gratis	15 días laborables	Usuarios del transporte público, comercial, particular. Operadoras de transporte. Grupos de atención prioritaria. Barrios urbanos y rurales.	Calle Boyacá y Bolívar. Ed. Mercado Plaza Central. Planta alta. www.gadmt.gob.ec Telf: 062980400	Servicio por oficina	No	"NO APLICA" porque este servicio no requiere de ningún formulario.	"NO APLICA" por que el servicio no esta automatizado	0	0	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a la entidad trabajará en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía.	

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguirlo o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (Link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contacto center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
15	Fiscalización del transporte	Este servicio permite verificar el cumplimiento de los permisos/contratos de operación. Cumplimiento de ordenanzas de Transporte, Resoluciones de la ANT y normativas afín. Los usuarios de la red de transporte, las operadoras a través de sus representantes, la ciudadanía en general, podrán denunciar el incumplimiento de servicios de transporte o la interferencia de los mismos, que afecten la sana convivencia de los ciudadanos o afecten el medio ambiente o incumplan con la ley en general.	1. Los usuarios de la red de transporte, las operadoras a través de sus representantes, la ciudadanía en general, podrán denunciar el incumplimiento de servicios de transporte ante el Director de Tránsito en forma escrita o verbal, sobre hechos que afecten a los ciudadanos o interfieran con el trabajo de las operadoras legalmente establecidas.	1. Recepción de documentación en secretaría 2. Conocimiento del Director y autorización del trámite. 3. Investigación y confirmación de campo del hecho denunciado. 4. Análisis y elaboración de los informes técnico y jurídico. 5. Resolución administrativa del Director. 6. Conocimiento de los involucrados	1. Recepción de documentación en secretaría 2. Conocimiento del Director y autorización del trámite. 3. Investigación y confirmación de campo del hecho denunciado. 4. Análisis y elaboración de los informes técnico y jurídico. 5. Resolución administrativa del Director. 6. Conocimiento de los involucrados	8:00 a 17:00	Gratuito	15 días laborables	Usuarios del transporte público, comercial, particular. Operadoras de transporte. Grupos de atención prioritaria. Ciudadanía en general.		Calle Boyacá y Bolívar. Ed. Mercado Plaza Central. Planta alta. www.gadmt.gob.ec Telf.: 062980400	Servicio por oficina	No	"NO APLICA" porque este servicio no requiere de ningún formulario.	"NO APLICA" por que el servicio no esta automatizado	1	1	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a la entidad trabajará en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía.
16	Este servicio promociona el estacionamiento rotativo tarifado Zona azul.	Trámite a través del cual se realiza la planificación de la señalización vial de zona azul de acuerdo a la ordenanza vigente en relación a espacios establecidos en la misma. Proporcionando información a la ciudadanía a utilizar la vía pública en forma ordenada y segura a través de la generación de ofertas de estacionamientos tarifados de vehículos.	Este trámite puede ser solicitado directamente por la ciudadanía en general, que requieran de este servicio por personas naturales/jurídicas o por compra de tarjetas prepago (especies valoradas) directamente a los señores Distribuidores con el fin de solicitar parqueaderos específicos en un horario determinado o adquirir en forma espontánea en el lugar que desee el usuario.	1. Parqueadero rotativo espontáneo 2. Parqueadero permanente, explicando la demanda de este servicio en cualquier sitio de Zona Azul de esta ciudad.	1. Solicitad al Director TTTSV adjuntando el lugar y horario del peticionario. 2. Sumillar al Coordinador (a) de Zona Azul el tramite correspondiente para determinar la factibilidad de lo solicitado. 3. Se realizara el calculo de pago anual del técnico responsable. 4.- Notificar al interesado con la autorización respectivamente al previo pago.	08:00 a 16:00	De acuerdo al calculo del Técnico, los pagos se realizaran en las ventanillas de Rentas Internas Municipales	15 días laborables de acuerdo a la apertura de archivo o del expediente	Ciudadanía en general y personas Jurídicas	Coordinación del Servicio de Estacionamiento Rotativo Ordenado Tarifado Tulcán Zona Azul	Calle Bolívar y Boyacá, Edificio Plaza Central Planta Alta	Servicio por oficina	No	"NO APLICA" porque este servicio no requiere de ningún formulario.	"NO APLICA" por que el servicio no esta automatizado	57501	109.073	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a la entidad trabajará en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía.
17	Planificación, señalización y uso de los estacionamientos tarifados de zona azul.	Mediante este protocolo se regula en forma ordenada los estacionamientos de acuerdo a la ordenanza, tanto en el tiempo de ocupación como en su rotación. Su horario y sus sanciones.	Por compra de tarjetas prepago que son especies valoradas directamente a los señores distribuidores.	Estudio de demanda de estacionamientos en cada una de las calles de la ciudad.	El Director de Tránsito, dispone al área de Zona Azul realizar el estudio técnico correspondiente.	08:00 a 16:00	Conforme a la demanda que abarca una diferente gama de servicios que pueden ser adquiridos por zona Azul.	Inmediata	Ciudadanía en general	Coordinación del Servicio de Estacionamiento Rotativo Ordenado Tarifado Tulcán Zona Azul	Calle Bolívar y Boyacá Edificio Plaza Central, Planta Alta	Servicio por oficina	No	"NO APLICA" porque este servicio no requiere de ningún formulario.	"NO APLICA" por que el servicio no esta automatizado	2	12	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a la entidad trabajará en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía.
18	Realizar un control eficiente en el tránsito y organización del espacio público de Tulcán de acuerdo a lo que nos corresponde según la ordenanza vigente	Manteniendo una adecuada coordinación con la parte Técnica de TTTSV para la señalización de vías, estacionamientos justificados para Zona Azul	De acuerdo a estudios planificados dentro del personal Administrativo y representantes de diferentes organismos con el fin de conseguir este objetivo.	1. Mediante peticiones escritas por personas naturales o jurídicas que requieran el servicio se ejecutara bajo la Normativa de las diferentes calles delimitadas como Estacionamientos Rotativo Tarifado Zona Azul.	Luego de la recepción(en del documento se sumillara al área respectiva.	08:00 a 16:00	Gratuito	Inmediata	Ciudadanía en general	Dirección Municipal de Tránsito (DMT)	Calle Bolívar y Boyacá Edificio Plaza Central, Planta Alta	Servicio por oficina	No	"NO APLICA" porque este servicio no requiere de ningún formulario.	"NO APLICA" por que el servicio no esta automatizado	0	0	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a la entidad trabajará en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía.
19	Matriculación vehículos nuevos (particulares, estatales y públicos)	El presente proceso es llevado a cabo para personas, instituciones o empresas que adquieren un vehículo nuevo, cumpliendo con lo dispuesto por la ANT.	• Solicitud de turno por medio de una llamada a los números (0995632098-062242236) • Acercarse a ventanillas de recaudación para realizar el pago de tasas municipales el día y la hora señalada que fue entregado el turno. • Entrega de documentos en la ventanilla uno o ventanilla dos. • Recepción de documentos habilitantes (adhesivo de revisión vehicular y matrícula)	Particulares: 1. Cédula original del propietario o RUC. 2. Original de factura comercial o documento de Aduana según sea el caso. 3. Homologación del vehículo en la ANT. 4. Certificación de imprevistos de la casa comercial. 5. La matrícula la debe realizar el gestor (copia del carnet de gestor con número de cédula, en caso de realizar el trámite el propietario, además, deberá traer la autorización de la casa comercial en hoja membretada y sellada para el respectivo trámite). 6. Pago original de matrícula. 7. Pago de tasas municipales. 8. Solicitud de pago de placas generado en la página de la ANT y pago original correspondiente (Banco del Pacífico). 9. Pago vialidad rural (Prefectura). Adicional para Estatales. 1. Documentos del representante legal (cédula, papeleta de votación y nombramiento) 2. RUC de la Institución. Adicional para Públicos o Comerciales. 1. Oficio de la compañía o cooperativa en hoja membretada, sellada y firmada por el gerente, solicitando la matrícula del vehículo nuevo por cambio de unidad según el caso del vehículo, donde debe detallar las características del vehículo incluyendo el número de disco. 2. Si es persona jurídica documentos del representante legal, además, el nombramiento que lo acredite como tal y ruc de la empresa. 3. Cambio de Servicio emitido por el SRI. 4. Permiso de operación debidamente sellado por la unidad administrativa competente. 5. Resolución por incremento de cupo, cambio de socio según el caso, deben tener el sello de la unidad administrativa competente. 6. Copia de licencia de conductor profesional vigente del propietario, si el propietario no tiene licencia debe adjuntar, el contrato de trabajo, aviso de entrada del IESS vigente y copia de la licencia del chofer de acuerdo al tipo de vehículo.	1. Recepción de documentación en ventanilla uno o dos. 2. Ingreso de información (CARACTERÍSTICAS DE VEHÍCULO SEGUN CASA COMERCIAL) sistema AXIS CLOUD de la ANT 3. Impresión y entrega del documento habilitante (adhesivo de revisión vehicular) a usuario.	07:00 a 15:00	• El Sticker tiene un costo de 7,00 usd • Fortalecimiento de competencias municipales tiene un costo de 12,00 usd para estatales 5 usd. • El rodaje se cancela de acuerdo al avalúo del vehículo	15-25 min.	• Personas interesadas en establecerse como propietarios de un vehículo nuevo. • Personas mayores de 18 años • Personas domiciliadas en el Cantón Tulcán. • Instituciones. • Compañías de transporte. • Persona Jurídica- Privada, Persona Jurídica- Pública, Persona Natural- Ecuatoriana, Persona Natural-Extranjera.	Se atiende en la oficina única de Matriculación del GADMT, ubicada en el edificio de la Policía Nacional de Tránsito.	Av. Brasil vía al aeropuerto. Teléfonos: 0995632098-062242236 Correo electrónico: jorge.jara@gmtulcan.gob.ec	Todos los trámites se realizan de forma presencial.	No	"NO APLICA" porque este servicio no requiere de ningún formulario.	"NO APLICA" por que el servicio no esta automatizado	15	52	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a la entidad trabajará en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía.
20	Matriculación motos nuevas (particulares y estatales)	El presente proceso es llevado a cabo para personas, instituciones o empresas que adquieren una moto nueva, cumpliendo con lo dispuesto por la ANT.	• Solicitud de turno por medio de una llamada a los números (0995632098-062242236) • Acercarse a ventanillas de recaudación para realizar el pago de tasas municipales el día y la hora señalada que fue entregado el turno. • Entrega de documentos en la ventanilla uno o ventanilla dos. • Recepción de documentos habilitantes (adhesivo de revisión vehicular y matrícula).	Particulares: 1. Cédula original del propietario o RUC. 2. Original de factura comercial o documento de Aduana según sea el caso. 3. Homologación del vehículo en la ANT. 4. Certificación de imprevistos de la casa comercial. 5. La matrícula la debe realizar el gestor (copia del carnet de gestor con número de cédula, en caso de realizar el trámite el propietario, además, deberá traer la autorización de la casa comercial en hoja membretada y sellada para el respectivo trámite). 6. Pago original de matrícula. 7. Pago de tasas municipales. 8. Solicitud de pago de placas generado en la página de la ANT y pago original correspondiente (Banco del Pacífico). 9. Pago vialidad rural (Prefectura). Adicional para Estatales. 1. Documentos del representante legal (cédula, papeleta de votación y nombramiento) 2. RUC de la Institución.	1. Recepción de documentación en ventanilla uno o dos. 2. Ingreso de información (CARACTERÍSTICAS DE VEHÍCULO SEGUN CASA COMERCIAL) sistema AXIS CLOUD de la ANT. 3. Impresión y entrega del documento habilitante (adhesivo de revisión vehicular) a usuario.	07:00 a 15:00	• El Sticker tiene un costo de 7,00usd. • El rodaje se cancela de acuerdo al avalúo del vehículo	15-25 min.	• Personas interesadas en establecerse como propietarios de un vehículo nuevo. • Personas mayores de 18 años • Personas domiciliadas en el Cantón Tulcán. • Instituciones. • Compañías de transporte. • Persona Jurídica- Privada, Persona Jurídica- Pública, Persona Natural- Ecuatoriana, Persona Natural-Extranjera.	Se atiende en la oficina única de Matriculación del GADMT, ubicada en el edificio de la Policía Nacional de Tránsito.	Av. Brasil vía al aeropuerto. Teléfonos: 0995632098-062242236 Correo electrónico: jorge.jara@gmtulcan.gob.ec	Todos los trámites se realizan de forma presencial.	No	"NO APLICA" porque este servicio no requiere de ningún formulario.	"NO APLICA" por que el servicio no esta automatizado	9	59	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a la entidad trabajará en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía.

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguirlo el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (Link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contacto center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (SI/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
21	Renovación de matrícula vehículo de servicio particular estatal y público	Cada año los ciudadanos del cantón Tulcán, deben realizar el respectivo trámite para renovar la matrícula de las motos de su propiedad, cumpliendo con lo dispuesto por la ANT.	1. Solicitud de turno por medio de una llamada a los números (0995632098-062242236). 2. Acercarse al patio de revisión vehicular, el día y la hora señalada que fue entregado el turno. 3. Acercarse a ventanillas de recaudación para realizar el pago de tasas municipales. 4. Entrega de documentos en la ventanilla uno o ventanilla dos. 5. Recepción de documento habilitante (adhesivo de revisión vehicular)	Servicio Particular: 1. Documento original del pago de matrícula del año en curso, efectuado 24 horas antes de realizar el trámite. 2. Copia y original de matrícula del vehículo. 3. Cédula original y certificado de votación original. 4. Pago original de Vialidad Rural (Prefectura) 5. Pago de tasas municipales. En el caso de ser Estatal, adicional a los requisitos de servicio particular: 1. Documentos del representante legal (cedula, papeleta de votación y nombramiento) 2. RUC de la institución 3. Autorización del representante legal. 4. Documentos originales del autorizado. En el caso de ser Público, adicional a los requisitos de servicio particular: 1. Oficio de la compañía o cooperativa en hoja membretada, sellada y firmada por el gerente, solicitando la matrícula del vehículo donde debe detallar las características del vehículo incluyendo el número de disco. 2. Si es persona jurídica documentos del representante legal, además, el nombramiento que lo acredite como tal y ruc de la empresa. 3. Permiso de operación debidamente sellado por la unidad administrativa competente. 4. Resolución por incremento de unidad o cambio de socio etc. deben tener el sello de la unidad administrativa competente. 5. Copia de licencia de conductor profesional vigente del propietario, si el propietario no tiene licencia debe adjuntar; el contrato de trabajo, aviso de entrada del IESS vigente y copia de la licencia del chofer de acuerdo al tipo de vehículo.	1. Revisión del vehículo a la hora señalada. 2. Recepción de documentación en ventanilla uno o dos 3. Ingreso de información (PLACA) sistema AXIS CLOUD de la ANT 4. Envío de información mediante el sistema de revisión vehicular AXIS MOVIL 5. Impresión y entrega del documento habilitante (adhesivo de revisión vehicular) a usuario.	07:00 a 15:00	• El Sticker tiene un costo de 7,00 usd. • Fortalecimiento de competencias municipales tiene un costo de 12,00 usd. • El rodaje se cancela de acuerdo al avalúo del vehículo	10-20 minutos	• Personas mayores de 18 años. • Personas domiciliadas en el Cantón Tulcán. • Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.	Se atiende en la oficina única de Matriculación del GADMT, ubicada en el edificio de la Policía Nacional de Tránsito.	Av. Brasil vía al aeropuerto. Teléfonos: 0995632098-062242236	Todos los trámites se realizan de forma presencial.	No	"NO APLICA" porque este servicio no requiere de ningún formulario.	"NO APLICA" por que el servicio no esta automatizado	728	2.368	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a la entidad trabajará en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía.
22	Renovación de matrícula motos de servicio particular y estatal.	Cada año los ciudadanos del cantón Tulcán, deben realizar el respectivo trámite para renovar la matrícula de los vehículos de su propiedad cumpliendo con lo dispuesto por la ANT.	1. Solicitud de turno por medio de una llamada a los números (0995632098-062242236). 2. Acercarse al patio de revisión vehicular, el día y la hora señalada que fue entregado el turno. 3. Acercarse a ventanillas de recaudación para realizar el pago de tasas municipales. 4. Entrega de documentos en la ventanilla uno o ventanilla dos. 5. Recepción de documento habilitante (adhesivo de revisión vehicular)	Servicio Particular: 1. Documento original del pago de matrícula del año en curso, efectuado 24 horas antes de realizar el trámite. 2. Copia y original de matrícula del vehículo. 3. Cédula original y certificado de votación original. 4. Pago original de Vialidad Rural (Prefectura) 5. Pago de tasas municipales. En el caso de ser Estatal, adicional a los requisitos de servicio particular: 1. Documentos del representante legal (cedula, papeleta de votación y nombramiento) 2. RUC de la institución 3. Autorización del representante legal. 4. Documentos originales del autorizado.	1. Revisión de la moto a la hora señalada. 2. Recepción de documentación en ventanilla uno o dos 3. Ingreso de información (PLACA) sistema AXIS CLOUD de la ANT 4. Envío de información mediante el sistema de revisión vehicular AXIS MOVIL 5. Impresión y entrega del documento habilitante (adhesivo de revisión vehicular) a usuario.	07:00 a 15:00	• El Sticker tiene un costo de 7,00 usd. • El rodaje se cancela de acuerdo al avalúo de la moto.	10-20 minutos	• Personas mayores de 18 años. • Personas domiciliadas en el Cantón Tulcán. • Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.	Se atiende en la oficina única de Matriculación del GADMT, ubicada en el edificio de la Policía Nacional de Tránsito.	Av. Brasil vía al aeropuerto. Teléfonos: 0995632098-062242236	Todos los trámites se realizan de forma presencial.	No	"NO APLICA" porque este servicio no requiere de ningún formulario.	"NO APLICA" por que el servicio no esta automatizado	58	194	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a la entidad trabajará en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía.
23	Transferencia de dominio	Es el proceso por medio del cual se registra el cambio de propietario de un vehículo matriculado y que consta en la Base Única Nacional de Datos, cumpliendo con lo dispuesto por la ANT.	1. Solicitud de turno por medio de una llamada a los números (0995632098-062242236). 2. Acercarse al patio de revisión vehicular, el día y la hora señalada que fue entregado el turno. 3. Acercarse a ventanillas de recaudación para realizar el pago de tasas municipales. 4. Entrega de documentos en la ventanilla uno o ventanilla dos. 5. Recepción de documento habilitante (Matrícula)	Servicio Particular: 1. Documento original y copia del pago del 1%. 2. Copia y original de matrícula del vehículo. 3. Cédula original y certificado de votación original. 4. Imprimas de motor y chasis en formulario entregado por la Jefatura de matriculación. 5. Pago de tasas municipales. 6. Poder especial, en caso de que el trámite sea realizado por terceros personas. En el caso de ser Estatal, adicional a los requisitos de servicio particular: 1. Documentos del representante legal (cedula, papeleta de votación y nombramiento) 2. RUC de la institución 3. Autorización del representante legal. 4. Documentos originales del autorizado.	1. Revisión del vehículo a la hora señalada. 2. Recepción de documentación en ventanilla uno o dos 3. Ingreso de información (PLACA) sistema AXIS CLOUD de la ANT 4. Envío de información mediante el sistema de revisión vehicular AXIS MOVIL 5. Impresión y entrega del documento habilitante (adhesivo de revisión vehicular) a usuario.	07:00 a 15:00	• Duplicado de matrícula 24usd • Traspaso 9 usd.	15-20 minutos	• Personas mayores de 18 años. • Personas domiciliadas en el Cantón Tulcán. • Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.	Se atiende en la oficina única de Matriculación del GADMT, ubicada en el edificio de la Policía Nacional de Tránsito.	Av. Brasil vía al aeropuerto. Teléfonos: 0995632098-062242236	Todos los trámites se realizan de forma presencial.	No	"NO APLICA" porque este servicio no requiere de ningún formulario.	"NO APLICA" por que el servicio no esta automatizado	216	529	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a la entidad trabajará en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía.
24	Cambios de servicio vehículos y motos	Es el proceso por medio del cual un vehículo realiza un cambio de servicio o uso en la Base Única Nacional de Datos, cumpliendo con lo dispuesto por la ANT.	1. Solicitud de turno por medio de una llamada a los números (0995632098-062242236). 2. Acercarse al patio de revisión vehicular, el día y la hora señalada que fue entregado el turno. 3. Acercarse a ventanillas de recaudación para realizar el pago de tasas municipales. 4. Entrega de documentos en la ventanilla uno o ventanilla dos. 5. Recepción de documento habilitante (Matrícula)	Particulares-Público 1. Cédula original del propietario o RUC. 2. Imprimas de motor y chasis con fotografía, pegados en formulario entregado por la Jefatura de matriculación. 3. Oficio de la compañía o cooperativa en hoja membretada, sellada y firmada por el gerente, solicitando la matrícula del vehículo nuevo por cambio de unidad según el caso del vehículo, donde debe detallar las características del vehículo incluyendo el número de disco. 4. Si es persona jurídica documentos del representante legal, además, el nombramiento que lo acredite como tal y ruc de la empresa. 5. Cambio de Servicio emitido por el SRI. 6. Permiso de operación debidamente sellado por la unidad administrativa competente. 7. Resolución por incremento de cupo, cambio de socio según el caso, deben tener el sello de la unidad administrativa competente. 8. Copia de licencia de conductor profesional vigente del propietario, si el propietario no tiene licencia debe adjuntar; el contrato de trabajo, aviso de entrada del IESS vigente y copia de la licencia del chofer de acuerdo al tipo de vehículo. 9. Solicitud de pago de placas generado en la página de la ANT y pago original correspondiente (Banco del Pacifico). 10. Acta entrega de placas (Archivo)	1. Revisión del vehículo a la hora señalada. 2. Recepción de documentación en ventanilla uno o dos 3. Ingreso de información (PLACA) sistema AXIS CLOUD de la ANT 4. Envío de información mediante el sistema de revisión vehicular AXIS MOVIL 5. Impresión y entrega del documento habilitante (adhesivo de revisión vehicular) a usuario.	07:00 a 15:00	• Duplicado de matrícula 24 usd • Cambio de Servicio 7 usd.	15-20 minutos	• Personas mayores de 18 años. • Personas domiciliadas en el Cantón Tulcán. • Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.	Se atiende en la oficina única de Matriculación del GADMT, ubicada en el edificio de la Policía Nacional de Tránsito.	Av. Brasil vía al aeropuerto. Teléfonos: 0995632098-062242236	Todos los trámites se realizan de forma presencial.	No	"NO APLICA" porque este servicio no requiere de ningún formulario.	"NO APLICA" por que el servicio no esta automatizado	13	37	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a la entidad trabajará en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía.

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguirlo o el ciudadano para la obtención del servicio)	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contacto center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio	
				11. Pago de tasas municipales. Pública a Particular. 1. Cédula original del propietario o RUC. 2. Imponentes de motor y chasis con fotografía, pegados en formulario entregado por la Jefatura de matriculación. 3. Cambio de Servicio emitido por el SRI. 4. Resolución por des habilitación de cupo, debe tener el sello de la unidad administrativa competente. 5. Solicitud de pago de placas generado en la página de la ANT y pago original correspondiente (Banco del Pacífico). 6. Acta entrega de placas (Archivo) 7. Pago de tasas municipales.															
25	Cambio de características motos y vehículos	Es el proceso por medio del cual el usuario o propietario del vehículo solicita los cambios de características de los datos de un vehículo registrado en la Base Única Nacional de Datos.	1. Solicitud de turno por medio de una llamada a los números (0995632098-062242236). 2. Acercarse al patio de revisión vehicular, el día y la hora señalada que fue entregado el turno. 3. Acercarse a ventanillas de recaudación para realizar el pago de tasas municipales. 4. Entrega de documentos en la ventanilla uno o ventanilla dos. 5. Recepción de documento habilitante (Matrícula)	Particulares 1. Original y copia de la última matrícula 2. Imponentes de motor y chasis con fotografía, pegados en formulario entregado por la Jefatura de matriculación. 3. Factura original del cambio (cajón, color, cambio de motor etc.) 4. Pago tasa municipales. Para el caso de servicio público, adicional: 1. En el caso de ser razón social documentación otorgada por el SRI. 2. Oficio de la compañía solicitando el cambio de características.	1. Revisión del vehículo a la hora señalada. 2. Recepción de documentación en ventanilla uno o dos 3. Ingreso de información (PLACA) sistema AXIS CLOUD de la ANT 4. Envío de información mediante el sistema de revisión vehicular AXIS MOVIL 5. Impresión y entrega del documento habilitante (adhesivo de revisión vehicular) a usuario.	07:00 a 15:00	• Duplicado de matrícula 24 usd • Cambio de Características 7usd por cada cambio.	• Personas mayores de 18 años. • Personas domiciliadas en el Cantón Tulcán. • Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.	Se atiende en la oficina única de Matriculación del GADMT, ubicada en el edificio de la Policía Nacional de Tránsito.	Av. Brasil vía al aeropuerto. Teléfonos: 0995632098-062242236	Todos los trámites se realizan de forma presencial.	No	"NO APLICA" porque este servicio no requiere de ningún formulario.	"NO APLICA" por que el servicio no esta automatizado	44	115	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a la entidad trabajará en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía.		
26	Bloqueos y desbloques.	Es el proceso por medio del cual se establece un bloqueo o desbloqueo a un vehículo para que el mismo no pueda realizar uno o más procesos.	• Presentar la documentación en la ventanilla única de archivo.	Bloqueo 1. Caso 1. Contrato con registro mercantil. 2. Caso 2. Declaración juramentada. 3. Pago de tasa municipal. Desbloqueo 1. Caso 1. Certificado de la cancelación en el registro mercantil. 2. Caso 2. Copia del contrato al momento de realizar el traspaso. 3. Pago de tasa municipal.	1. Recepción de documentos 2. Validación de información 3. Bloqueo o Desbloqueo según el caso.	07:00 a 15:00	• Bloqueo 9 usd • Desbloqueo 9 usd	• Personas mayores de 18 años. • Personas domiciliadas en el Cantón Tulcán. • Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera	Se atiende en la oficina única de Matriculación del GADMT, ubicada en el edificio de la Policía Nacional de Tránsito.	Av. Brasil vía al aeropuerto. Teléfonos: 0995632098-062242236	Todos los trámites se realizan de forma presencial.	No	"NO APLICA" porque este servicio no requiere de ningún formulario.	"NO APLICA" por que el servicio no esta automatizado	3	114	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a la entidad trabajará en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía.		
27	Certificaciones (CUV, CPV)	Es el proceso por el cual se pueden obtener certificaciones de los registros que se obtiene en la Base Única Nacional de datos.	• Presentar la documentación en la ventanilla única de archivo.	1. Caso 1. Solicitud del propietario o poder especial 2. Caso 2. Pedido de abogado 3. Pago de tasa municipal.	1. Recepción de documentos 2. Validación de información 3. Entrega de certificado.	07:00 a 15:00	• Certificado 9usd	• Personas mayores de 18 años. • Personas domiciliadas en el Cantón Tulcán. • Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera	Se atiende en la oficina única de Matriculación del GADMT, ubicada en el edificio de la Policía Nacional de Tránsito.	Av. Brasil vía al aeropuerto. Teléfonos: 0995632098-062242236	Todos los trámites se realizan de forma presencial.	No	"NO APLICA" porque este servicio no requiere de ningún formulario.	"NO APLICA" por que el servicio no esta automatizado	58	164	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a la entidad trabajará en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía.		
28	Duplicado de matrícula	Es el proceso por medio del cual un vehículo que consta en el registro nacional de vehículos de la ANT y que previamente ha sido matriculado pueda obtener un duplicado del documento de matrícula.	• Presentar la documentación en la ventanilla uno o dos.	Por deterioro 1. Copia y original de matrícula. 2. Pago de tasa municipal. Por pérdida o robo 1. Denuncia página de la Judicatura. 2. Certificado Único Vehicular. 3. Pago de tasa municipal.	1. Recepción de documentos 2. Validación de información 3. Entrega de matrícula.	07:00 a 15:00	• Duplicado de Matrícula 24 usd • Certificado 9 usd	• Personas mayores de 18 años. • Personas domiciliadas en el Cantón Tulcán. • Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera	Se atiende en la oficina única de Matriculación del GADMT, ubicada en el edificio de la Policía Nacional de Tránsito.	Av. Brasil vía al aeropuerto. Teléfonos: 0995632098-062242236	Todos los trámites se realizan de forma presencial.	No	"NO APLICA" porque este servicio no requiere de ningún formulario.	"NO APLICA" por que el servicio no esta automatizado	38	73	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a la entidad trabajará en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía.		
29	Duplicado de adhesivo de revisión	Es el proceso por medio del cual un vehículo que consta en el registro nacional de vehículos de la ANT y que previamente ha sido matriculado pueda obtener un duplicado del adhesivo.	• Presentar la documentación en la ventanilla uno o dos.	Por deterioro 1. Copia y original de matrícula y documento deteriorado. 2. Pago de tasa municipal. Por pérdida o robo 1. Denuncia página de la Judicatura. 2. Certificado Único Vehicular. 3. Pago de tasa municipal.	1. Recepción de documentos 2. Validación de información 3. Entrega de matrícula.	07:00 a 15:00	• Duplicado de Adhesivo 7 usd.	• Personas mayores de 18 años. • Personas domiciliadas en el Cantón Tulcán. • Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera	Se atiende en la oficina única de Matriculación del GADMT, ubicada en el edificio de la Policía Nacional de Tránsito.	Av. Brasil vía al aeropuerto. Teléfonos: 0995632098-062242236	Todos los trámites se realizan de forma presencial.	No	"NO APLICA" porque este servicio no requiere de ningún formulario.	"NO APLICA" por que el servicio no esta automatizado	0	1	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a la entidad trabajará en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía.		
30	Disposición final de residuos de entidades públicas y privadas	Disposición final en el Relleno Sanitario de residuos sólidos por parte de entidades públicas y privadas	Se realiza un oficio dirigido al Director ambiental, indicando el tipo de residuo y la cantidad.	1. Oficio de solicitud a la Dirección de Gestión ambiental 2. Pago de tasa	1. Con el pago realizado en ventanilla se procede autorizar el ingreso al relleno sanitario 2. el solicitante debe llevar al relleno los residuos que serán confinados. 3. Con la maquinaria disponible en el relleno se procede a la destrucción y confinamiento.	07:00 a 13:00	5 Usd/tonelada	Entidades Públicas y privadas	Dirección de Gestión Ambiental	Calle Olmedo y 10 de agosto esquina- Teléfono: (02) 2980400	Oficinas de la Dirección de Gestión Ambiental	No	"NO APLICA" porque este servicio no requiere de ningún formulario.	"NO APLICA" por que el servicio no esta automatizado .	7	19	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a la entidad trabajará en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía.		
31	Atención a denuncias ciudadanas, sobre temas de contaminación ambiental	Los ciudadanos/as acuden a presentar sus denuncias sobre temas de contaminación a los recursos, agua, aire y suelo (dentro de las competencias del GADMT)	Los ciudadanos/as deben ingresar su denuncia escrita por medio de un oficio dirigido a la Dirección de Gestión Ambiental, en el que indiquen el motivo de la denuncia, dirección exacta y un número de contacto	1. Para atender la denuncia, los ciudadanos/as deben ingresar un oficio a la Dirección de Gestión Ambiental, en el cual describirán el caso de contaminación con detalles.	1. Se recibe la denuncia en la Dirección de Gestión Ambiental. 2. Se realiza la respectiva inspección 3. Se realiza el informe técnico 4. Se emite el pronunciamiento, tanto para el infractor y se informa al denunciante los resultados de la inspección	8:00 a 17:00	Gratuito	5 días	Ciudadanía en general	Dirección de Gestión Ambiental	Calle Olmedo y 10 de agosto esquina- Teléfono: (02) 2980400	Oficinas de la Dirección de Gestión Ambiental	No	"NO APLICA" porque este servicio no requiere de ningún formulario.	"NO APLICA" por que el servicio no esta automatizado	3	12	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a la entidad trabajará en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía.	
32	Certificados de bioseguridad	Emisión de certificados de bioseguridad a los establecimientos y/o actividades comerciales que se desarrollan en el Cantón Tulcán	Los ciudadanos deben registrarse a través de la pagina Web de la Alcaldía de Tulcán y completar el formulario	Permitir la inspección de personal de la Dirección de Gestión ambiental y contar con las medidas de bioseguridad	1. Se designa un inspector para los sectores del Cantón Tulcán y parroquias con el fin de verificar que cumpla con las normas de bioseguridad 2. si cumple con lo establecido se le emite el certificado de bioseguridad	8:00 a 17:00	Gratuito	5 días	Propietarios de establecimientos y/o actividades comerciales y productivas	Dirección de Gestión Ambiental	Calle Olmedo y 10 de agosto esquina- Teléfono: (02) 2980400	Oficinas de la Dirección de Gestión Ambiental	No	"NO APLICA" porque este servicio no requiere de ningún formulario.	"NO APLICA" por que el servicio no esta automatizado	0	0	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a la entidad trabajará en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía.	
33	Denuncias ciudadanas acerca de maltrato animal, ataque animal	Los ciudadanos/as acuden a presentar sus denuncias sobre temas de mala tenencia de la fauna urbana (dentro de las competencias del GADMT)	Los ciudadanos/as deben ingresar su denuncia escrita por medio de un oficio dirigido a la Dirección de Gestión Ambiental, en el que indiquen el motivo de la denuncia, dirección exacta y un número de contacto	1. Acudir a las oficinas de la dirección de gestión ambiental y Riesgos y presentar su denuncia para dar solución a los principales problemas del control de la fauna Urbana 2. Inspección de verificación por parte de los técnicos posteriormente se realiza un informe técnico 3. Realizar un acta de acuerdo compromiso y seguimiento	1. Presentar su denuncia mediante un oficio escrito a la Dirección de Gestión Ambiental y Riesgos	08:30 a 17:00	Gratuito	2 días	Ciudadanía en general	Dirección de Gestión Ambiental y Riesgos- Jefatura de Fauna Urbana	Calle Olmedo y 10 de agosto esquina- Teléfono: (02) 2980400	Oficinas de la Dirección de Gestión Ambiental	No	"NO APLICA" porque este servicio no requiere de ningún formulario.	"NO APLICA" por que el servicio no esta automatizado	11	31	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a la entidad trabajará en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía.	

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contacto center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
34	Atención a solicitudes de revisión y aprobación de planes de contingencia	Los ciudadanos/as acuden a presentar sus planes de contingencia para aprobación	Los ciudadanos/as deben ingresar su solicitud escrita por medio de un oficio dirigido a la Dirección de Gestión Ambiental, en el que indicaran el evento y el respectivo plan de contingencia	1. Para atender la aprobación de plan de contingencia, los ciudadanos/as deben ingresar un oficio a la Dirección de Gestión Ambiental, en el cual describirán el evento	1. Se acepta la solicitud y el plan de contingencia en la Dirección de Gestión Ambiental y riesgos. 2. Se realiza la respectiva inspección 3. Se realiza la aprobación del plan de contingencia 4. Se emite el pronunciamiento sobre el evento ha realizarse y se envía a comisaría para continuar con el trámite de aprobación del evento a desarrollarse	8:00 a 17:00	Gratuito	5 días	Ciudadanía en general	Dirección de Gestión Ambiental	Calle Olmedo y 10 de agosto esquina - Teléfono: (02) 2980400	Oficinas de la Dirección de Gestión Ambiental	No	"NO APLICA" porque este servicio no requiere de ningún formulario.	"NO APLICA" por que el servicio no esta automatizado	0	60	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a la entidad trabajará en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía.
35	Atención a solicitudes de plantas forestales (nativas y exóticas), ornamentales, medicinales y frutales	Los ciudadanos/as ingresan las respectivas solicitudes formales (oficios), solicitando plantas y reforestación de acuerdo a las competencias del GADMT y Ordenanzas municipales	Los ciudadanos/as deben ingresar su solicitud escrita por medio de un oficio dirigido a la Alcaldía o a la Dirección de Gestión Ambiental, indicando la cantidad de plantas requeridas, especies y la dirección de la reforestación u ornamentación, nombre del solicitante y un número de contacto	1. Solicitud por escrito (oficio) dirigido a la Alcaldía o a la Dirección de Gestión Ambiental, describiendo las plantas requeridas	1. Recepción de la solicitud con la sumilla respectiva del jefe inmediato. 2. Se pone en contacto vía telefónica con los solicitantes. 3. Se procede a realizar la inspección de campo (si es que amerita). 4. Los solicitantes proceden a retirar las plantas requeridas de acuerdo a la disponibilidad del vivero municipal. 5. Se procede a firmar un acta entrega de plantas o convenio de entrega de plantas.	07:00 a 15:00	Gratuito	5 días	Ciudadanía en general del cantón Tulcán	Dirección de Gestión Ambiental	Calle Olmedo y 10 de agosto esquina - Teléfono: (02) 298040 y Barrios 4 Esquinas Frente al complejo Los Pastos	Oficinas de la Dirección de Gestión Ambiental y Vivero Municipal	No	"NO APLICA" porque este servicio no requiere de ningún formulario.	"NO APLICA" por que el servicio no esta automatizado	5	24	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a la entidad trabajará en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía.
36	Reclamo administrativo	Servicio orientado a la población en general que desea realizar un reclamo administrativo (Ejemplo valor de Patente, pago indebido, pago en exceso)	Los ciudadanos y ciudadanas ingresarán su solicitud de manera física en la oficina de Dirección Financiera	1. Oficio dirigido al Director Financiero del GADMT en el cual se detalle el motivo del reclamo administrativo deberá incluir numero telefónico para llamar en caso de requerir algún tipo de información o documento, y presentar en esta dependencia.	1. El oficio ingresa de manera física en la oficina de Dirección Financiera quien sumilla el trámite a la Jefatura de Rentas. 2. Jefatura de Rentas se encarga de revisión de documentos, analiza y emite el respectivo informe. 3. El informe es aprobado por el Director Financiero. 4. Se informa al contribuyente indicando si es viable o no el trámite ingresado	08:00 a 17:00	Gratuito (en caso de requerir alguna especie valorada para atender el trámite deberá cancelar el valor de la especie según corresponda)	5 días plazo en caso de requerir información de otras áreas para atender el trámite tarda 5 días mas	Ciudadanía en general	Jefatura de Rentas G.A.D.M Tulcán	Calle Olmedo y 10 de Agosto plata baja Jefatura de Rentas	Oficina	No	"NO APLICA" porque este servicio no requiere de ningún formulario.	"NO APLICA" por que el servicio no esta automatizado	3	12	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a la entidad trabajará en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía.
37	Exoneración Impuesto Predial Adulto Mayor	Exoneración Impuesto predial Adulto Mayor beneficio dirigido a toda persona que ha cumplido 65 años de edad y con ingresos mensuales estimados en un máximo de 5 remuneraciones básicas unificadas o que tuviere un patrimonio que no exceda de 500 remuneraciones básicas unificadas, estará exonerada del pago de impuestos fiscales y municipales	Los ciudadanos y ciudadanas que deseen acceder a este beneficio deberán: adquirir formulario de solicitud exoneración del impuesto predial adultas y adultos mayores, entregar el formulario en la Jefatura de Rentas presentando la cédula de identidad y copia de la carta de impuesto predial año anterior, previa autorización Dirección Financiera se procede a registrar la exoneración en el sistema SIG-CATASTROS	1. Presentación de Cédula de Ciudadanía Original 2. Formulario de solicitud exoneración del Impuesto predial adultas y adultos mayores (Ventanilla de Recaudación N° 2) 3. Copia Carta Impuesto Predial año anterior	1. Jefatura de Rentas se encarga de la revisión de formulario de solicitud exoneración del impuesto predial adultas y adultos mayores y documentos adjuntos. 2. El formulario con su respectiva documentación es presentado a Jefatura de Avalúos para su legalización y al Director Financiero quien autoriza. 3. Se registrar la exoneración en el sistema SIG-CATASTROS 4. Se informa al contribuyente que su requerimiento ha sido atendido.	08:00 a 17:00	Especie Valorada 2.00 usd	15 minutos	Ciudadanía en general	Jefatura de Rentas G.A.D.M Tulcán	Calle Olmedo y 10 de Agosto plata baja Jefatura de Rentas	Oficina	No	"NO APLICA" porque este servicio no requiere de ningún formulario.	"NO APLICA" por que el servicio no esta automatizado	22	119	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a la entidad trabajará en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía.
38	Exoneración Impuesto Predial Discapacidad	Exoneración Impuesto Predial Discapacidad beneficio dirigido a personas con discapacidad y/o las personas naturales y jurídicas que tengan legalmente bajo su protección o cuidado a la persona con discapacidad, tendrán la exención del cincuenta por ciento (50%) del pago del impuesto predial. Esta exención se aplicará sobre un (1) solo inmueble con un avalúo máximo de quinientas (500) remuneraciones básicas unificadas del trabajador privado en general. En caso de superar este valor, se cancelará uno proporcional al excedente.	Los ciudadanos y ciudadanas que deseen acceder a este beneficio deberán ingresar su solicitud de manera física en la oficina de Dirección Financiera	1. Oficio dirigido al Director Financiero del GADMT 2. Presentación de cédula de identidad original 3. Copia carné de discapacidad emitido por CONDADIS / Ministerio de Salud Pública. 4. Copia Carta Impuesto Predial año anterior	1. El oficio ingresa de manera física en la oficina de Dirección Financiera quien sumilla el trámite a la Jefatura de Rentas. 2. Jefatura de Rentas se encarga de revisión de documentos, analiza y emite el respectivo informe. 3. El informe es aprobado por el Director Financiero. 4. Se informa al contribuyente indicando si es viable o no el trámite ingresado	08:00 a 17:00	Gratuito	5 días	Ciudadanía en general	Jefatura de Rentas G.A.D.M Tulcán	Calle Olmedo y 10 de Agosto plata baja Jefatura de Rentas	Oficina	No	"NO APLICA" porque este servicio no requiere de ningún formulario.	"NO APLICA" por que el servicio no esta automatizado	0	9	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a la entidad trabajará en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía.
39	Exoneración Patente Municipal Adulto Mayor	Exoneración Patente Municipal Adulto Mayor beneficio dirigido a toda persona que ha cumplido 65 años de edad y con ingresos mensuales estimados en un máximo de 5 remuneraciones básicas unificadas o que tuviere un patrimonio que no exceda de 500 remuneraciones básicas unificadas, estará exonerada del pago de impuestos fiscales y municipales	Los ciudadanos y ciudadanas que deseen acceder a este beneficio deberán: adquirir formulario de solicitud exoneración patente municipal adultas y adultos mayores, entregar el formulario en la Jefatura de Rentas presentando la cédula de identidad y copia de pago patente año anterior, previa autorización de la Dirección Financiera se procede a registrar la exoneración en el sistema solución ventanilla	1. Presentación de cédula de identidad original del contribuyente. 2. Formulario solicitud exoneración patente municipal adultas y adultos mayores (Ventanilla de Recaudación N.º 2). 3. Copia de pago patente año anterior	1. Jefatura de Rentas se encarga de la revisión de formulario de solicitud exoneración patente municipal adultas y adultos mayores y documentos adjuntos. 2. El formulario con su respectiva documentación es presentado al Director Financiero quien autoriza. 3. Se registrar la exoneración en el sistema Solución Ventanilla. 4. Se informa al contribuyente que su requerimiento ha sido atendido.	08:00 a 17:00	Especie Valorada REM 2.00 usd	15 minutos	Ciudadanía en general	Jefatura de Rentas G.A.D.M Tulcán	Calle Olmedo y 10 de Agosto plata baja Jefatura de Rentas	Oficina	No	"NO APLICA" porque este servicio no requiere de ningún formulario.	"NO APLICA" por que el servicio no esta automatizado	6	27	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a la entidad trabajará en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía.
40	Patente Personas Naturales No Obligadas a Llevar Contabilidad	Patente Personas Naturales No Obligadas a llevar Contabilidad están obligados a obtener la patente, todas las personas naturales, jurídicas sociedades de hecho y sociedades extranjeras que ejerzan permanentemente actividades comerciales, industriales, financieras, inmobiliarias, artesanales, de transporte y profesionales u otra actividades económicas dentro del Cantón Tulcán.	Los ciudadanos y ciudadanas para la obtención de la Patente Municipal deberán: adquirir formulario de declaración para obtener la Patente Municipal personas naturales no obligadas a llevar contabilidad, entregar el formulario REM 1 en la Jefatura de Rentas adjuntando la cédula de identidad, copia de RUC o RISE, copia planilla de servicios básicos de donde funciona el negocio, como electrónico, se programa inspección del negocio para que los funcionarios realicen la verificación de mobiliario, inventario, ingresos estimados a percibir durante el año, gastos y de esta manera determinar la base imponible del negocio para fijar el impuesto a pagar en el sistema solución ventanilla mismo que esta configurado en base a ordenanza municipal vigente	1. Presentación de cédula de identidad original 2. Copia de RUC o RISE 3. Copia Planilla de Servicios Básicos de donde funciona el negocio 4. Correo electrónico 5. Formulario REM 1 (Ventanilla de Recaudación N.º 2)	1. En la Jefatura de Rentas se recibe el formulario REM 1 con la documentación respectiva. 2. Se determina la base imponible del negocio misma que es ingresada al sistema solución ventanilla para determinar el impuesto a pagar. 3. El contribuyente debe acercarse a ventanillas de Recaudación para realizar el pago. 4. Una vez realizado el pago debe acercarse a la Jefatura de Rentas portando el comprobante de pago con lo cual se entrega de sticker con el cual finaliza el proceso.	08:00 a 17:00	Especie Valorada REM 1 2.00 usd	15 minutos	Ciudadanía en general	Jefatura de Rentas G.A.D.M Tulcán	Calle Olmedo y 10 de Agosto plata baja Jefatura de Rentas	Oficina	No	"NO APLICA" porque este servicio no requiere de ningún formulario.	"NO APLICA" por que el servicio no esta automatizado	27	153	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a la entidad trabajará en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía.

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguirlo el ciudadano para la obtención del servicio)	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contacto centro, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
41	Patente Personas Naturales Obligadas a llevar Contabilidad	Están obligados a obtener la patente, todas las personas naturales, jurídicas sociedades de hecho y sociedades extranjeras que ejerzan permanentemente actividades comerciales, industriales, financieras, inmobiliarias, artesanales, de transporte y profesionales u otra actividades económicas dentro del Cantón Tulcán.	Los ciudadanos y ciudadanas para la obtención de la Patente Municipal deberán: adquirir formulario de declaración para obtener la Patente Municipal personas naturales obligadas a llevar contabilidad, entregar el formulario REM 2 y formulario declaración del impuesto del 1.5 por mil sobre los activos totales en la Jefatura de Rentas adjuntando: cédula de identidad original representante legal, copia de Patente del año anterior (en caso de contribuyentes registrados), copia de RUC, correo electrónico, declaración de impuesto a la renta año anterior, balances consolidados de situación inicial y estado de resultados, balances sucursales y agencia, se determina la base imponible tomando valores de la declaración de impuesto a la renta del ejercicio económico inmediato anterior validado por el SRI y se fija el impuesto a pagar en el sistema solución ventanilla mismo que esta configurado en base a ordenanza municipal vigente	1. Presentación de cedula de identidad original representante legal 2. Copia de Patente del año anterior (en caso de contribuyentes registrados) 3. Copia de RUC 4. Correo electrónico 5. Declaración de impuesto a la renta año anterior 6. Balances consolidados de situación inicial y estado de resultados 7. Balances sucursales y agencia. 8. Formulario REM 2 (Ventanilla de Recaudación N.º 2) 9. Formulario 1.5 por mil a los activos (Ventanilla de Recaudación N.º 2)	1. En la Jefatura de Rentas se recepta los formularios REM 2 y formulario declaración del impuesto del 1.5 por mil sobre los activos totales con la documentación respectiva 2. Se determina la base imponible del negocio misma que es ingresada al sistema solución ventanilla para determinar el impuesto a pagar. 3. Se informa al contribuyente los valores a pagar quien decide si realiza el pago en efectivo acercándose a la ventanilla de recaudación o si lo realiza vía transferencia a la cuenta del Municipio. 4. Una vez realizado el pago debe acercarse a la Jefatura de Rentas portando el comprobante de pago con lo cual se entrega de Sticker con el cual finaliza el proceso.	08:00 a 17:00	Especies Valoradas REM 2 2,00usd o 1,5mil 7,00 usd	15 minutos	Ciudadanía en general	Jefatura de Rentas G.A.D.M Tulcán	Calle Olmedo y 10 de Agosto plata baja Jefatura de Rentas	Oficina	No	"NO APLICA" porque este servicio no requiere de ningún formulario.	"NO APLICA" por que el servicio no esta automatizado	10	18	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a la entidad trabajará en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía.
42	Exoneración Patente Municipales Artesanos	Exoneración Patente Municipales Artesanos estarán exentos del impuesto únicamente los artesanos calificados como tales por la Junta Nacional de Defensa del Artesano	Los Artesanos que deseen acceder a este beneficio deberán: en el mes de Enero entregar los listados emitidos por los diferentes gremios artesanales, los artesanos para acogerse a este beneficio por primera vez deberán cumplir con los requisitos establecidos con son: presentación de cedula de identidad original, copia de carnet gremial actualizado legible (en caso de ser agremiados caso contrario no aplica), copia de calificación artesanal legible, copia del título de maestro de taller otorgado legalmente legible, copia de una carta de Servicios Básicos del lugar donde se realiza la actividad artesanal legible, copia de exoneración artesanal año anterior, copia de RUC o RISE legible, se revisa la documentación presentada y se emite el documento de exoneración y entrega de stiker.	1. Presentación de cedula de identidad original 2. Copia de carnet gremial actualizado legible 3. Copia de calificación artesanal legible 4. Copia del título de maestro de taller otorgado legalmente legible 5. Copia de una carta de Servicios Básicos del lugar donde se realiza la actividad artesanal legible 6. Copia de Patente del año anterior legible 7. Copia de RUC o RISE legible	1. En la Jefatura de Rentas se recepta listados emitidos por los diferentes gremios artesanales 2. El contribuyente presenta la documentación respectiva misma que es revisada. 3. Se emite documento de exoneración y stiker.	08:00 a 17:00	Gratis	10 minutos	Artesanos y artesanos calificados	Jefatura de Rentas G.A.D.M Tulcán	Calle Olmedo y 10 de Agosto plata baja Jefatura de Rentas	Oficina	No	"NO APLICA" porque este servicio no requiere de ningún formulario.	"NO APLICA" por que el servicio no esta automatizado	94	244	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a la entidad trabajará en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía.
43	Actualización de datos de la patente personas naturales no obligadas a llevar contabilidad.	Actualización de datos de la patente personas naturales no obligadas a llevar contabilidad.	El contribuyente indica al funcionario el tipo de actualización que desea realizar, se indica al contribuyente que debe adquirir el formulario para la actualización de datos de la patente personas naturales no obligadas a llevar contabilidad, se llena el formulario, se procede a actualizar los datos en el sistema solución ventanilla.	1. Presentación de cédula de identidad original del contribuyente. 2. Formulario para la actualización de datos de la patente personas naturales no obligadas a llevar contabilidad. (Ventanilla de Recaudación N.º 2) 3. Copia de RUC o RISE 4. Copia Planilla de Servicios Básicos de donde funciona el negocio	1. En la Jefatura de Rentas se recepta el formulario con la documentación respectiva 2. Se registra los datos actualizados en el sistema solución ventanilla.	08:00 a 17:00	Especie Valorada 2.00 usd	10 minutos	Ciudadanía en general	Jefatura de Rentas G.A.D.M Tulcán	Calle Olmedo y 10 de Agosto plata baja Jefatura de Rentas	Oficina	No	"NO APLICA" porque este servicio no requiere de ningún formulario.	"NO APLICA" por que el servicio no esta automatizado	11	56	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a la entidad trabajará en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía.
44	Solicitud de supresión de la Patente Municipal de personas naturales y jurídicas.	Solicitud de supresión de la Patente Municipal las personas naturales y jurídicas que ejercen una actividad económica en el Cantón Tulcán y han obtenido su Patente Municipal deberán presentar los respectivos requisitos que acrediten justificadamente su estado de inactividad o que se encuentren en proceso de disolución o liquidación, caso contrario la misma seguirá aperturada y corriendo intereses y multas.	El contribuyente presenta los requisitos establecidos como son: presentación de cedula de identidad original, copia de RUC o RISE con su respectivo cierre, última carta de pago patente, formulario de solicitud de supresión de la Patente Municipal de personas naturales y jurídicas, certificado de no adeudar al Municipio, se llena el formulario, se procede registrar el cierre de patente en el sistema solución ventanilla.	1. Presentación de cedula de identidad original 2. Copia de RUC o RISE con su respectivo cierre 3. Ultima carta de pago patente 4. Formulario solicitud de supresión de la Patente Municipal de personas naturales y jurídicas (Ventanilla de Recaudación N.º 2) 5. Certificado de no adeudar al Municipio	1. En la Jefatura de Rentas se recepta el formulario con la documentación respectiva 2. Se procede registrar el cierre de patente en el sistema solución ventanilla.	08:00 a 17:00	Especie Valorada 2.00 usd	10 minutos	Ciudadanía en general	Jefatura de Rentas G.A.D.M Tulcán	Calle Olmedo y 10 de Agosto plata baja Jefatura de Rentas	Oficina	No	"NO APLICA" porque este servicio no requiere de ningún formulario.	"NO APLICA" por que el servicio no esta automatizado	12	68	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a la entidad trabajará en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía.
45	Liquidación Plusvalía y Alcabala	Liquidación Plusvalía y Alcabala las personas naturales y jurídicas que requiera realizar tramites de: adjudicación, renuncia de gananciales, compra-venta, donación y demás figuras legales de bienes inmuebles son objeto del impuesto a las utilidades y plusvalía que provengan de la transferencia de bienes inmuebles urbanos y rurales en el Cantón Tulcán, de igual manera son objeto del impuesto de alcabala los actos jurídicos que contengan el traspaso de dominio de bienes inmuebles.	El contribuyente presenta los requisitos establecidos como son: aviso de pago otorgado por la Notaría, escritura del bien inmueble, minuta del bien inmueble, presentación de cedula de identidad original vendedor y comprador, pago de impuesto predial a la fecha, certificado del Registro de la Propiedad, certificado de no adeudar al municipio vendedor y comprador, se revisa la documentación presentada, se registra los datos en el sistema solución ventanilla.	1. Aviso de pago otorgado por la Notaría 2. Escritura del bien inmueble 3. Minuta del bien inmueble 4. Presentación de cedula de identidad original vendedor y comprador 5. Pago de impuesto predial a la fecha 6. Certificado del Registro de la Propiedad 7. Certificado de no adeudar al municipio vendedor y comprador (Ventanilla de Recaudación N.º 2)	1. En la Jefatura de Rentas se recepta la documentación respectiva 2. Se procede registrar los datos en el sistema solución ventanilla. 3. Se indica al contribuyente los valores generados para que sean cancelados en ventanilla de recaudación.	08:00 a 17:00	Certificado de no adeudar al municipio vendedor y comprador Especie Valorada 2.00 usd por cada persona Exoneración en caso de requerir 10,00 usd valor plusvalía y alcabala a sujeto a variación en el cálculo	1 hora	Ciudadanía en general	Jefatura de Rentas G.A.D.M Tulcán	Calle Olmedo y 10 de Agosto plata baja Jefatura de Rentas	Oficina	No	"NO APLICA" porque este servicio no requiere de ningún formulario.	"NO APLICA" por que el servicio no esta automatizado	59	264	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a la entidad trabajará en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía.
46	Certificado de No Adeudar al GADM Tulcán	Servicio orientado al contribuyente que solicita realizar trámites internos y externos.	Este formulario se lo obtiene en la ventanilla de especies valoradas de la municipalidad presentando la cedula de identidad y certificado de votación y si es casado/a tiene que presentar la cedula del conyugue, este certificado permite realizar varios tramites en la municipalidad como: pago de alcabalas, plusvalías, patentes, aprobación de planos y otros tramites fuera de la municipalidad.	1. Cédula de identidad 2. Certificado de votación	1. Verificación en ventanilla de lo solicitado por el contribuyente. 2. Si la información solicitada es correcta se procede ha extender el certificado correspondiente.	08:00 a 17:00 (Ininterrumpido de Lunes a Viernes)	Valor del formulario 2,00 usd	de 3 a 5 minutos	Ciudadanía en general	Ventanilla Única	Calle Olmedo y 10 de Agosto y Mercados de la Ciudad - Transito Y Movilidad (vía al aeropuerto). Telf.: (06)2980400 - (06)284-777	Ventanilla de Recaudación	No	"NO APLICA" porque este servicio no requiere de ningún formulario.	"NO APLICA" por que el servicio no esta automatizado	2	547	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a la entidad trabajará en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía.
47	Facilidades de Pago para los contribuyentes que se encuentran en mora con el GADMT	Servicio destinado a los contribuyentes en mora, por cualquier concepto de deuda pendiente con la Municipalidad.	Los contribuyentes se acercan hasta el Juzgado de Coactivas para solicitar facilidades de pago de cualquier tipo de deuda que tengan con la institución, con la finalidad de sanearla misma con cuotas semanales, mensuales, entre otras.	1. Cédula de identidad 2. Captura de Pantalla de la deuda pendiente 3. Pago del 20% de la deuda	1. El contribuyente debe acercarse a la respectiva Jefatura donde tiene la deuda pendiente. 2. Debe acercarse hasta el Juzgado de Coactivas con la orden del pago pertinente 3. Elaboración del respectivo compromiso de Pago 4. Cancelar en ventanillas de recaudación el 20% de la deuda total	08:00 a 17:00 (Ininterrumpido de Lunes a Viernes)	20% de la deuda total	10 - 15 minutos	Ciudadanía en general	Juzgado de Coactivas	Calle Olmedo y 10 de Agosto y Mercados de la Ciudad - Transito Y Movilidad (vía al aeropuerto). Telf.: (06)2980400 - (06)284-777	Juzgado de Coactivas	No	"NO APLICA" porque este servicio no requiere de ningún formulario.	"NO APLICA" por que el servicio no esta automatizado	3	23	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a la entidad trabajará en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía.

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la ciudadanía para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (Link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contacto center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron en el último período (mensual)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio acumulado	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
48	Permiso ocasional por ocupación del espacio público	Este servicio esta dirigido a ciudadanía en general y vendedores ambulantes y tiene un periodo de permiso 30 días, con la finalidad de promocionar su negocio comercial o actividad económica ejemplo para reactivar su economía.	La Ciudadanía que requiera obtener este permiso se acerca a la oficina de Comisaría Municipal, portando una solicitud dirigida al señor Comisario, en el caso de vendedores ambulantes y ciudadanía que requieran de este servicio. En los dos casos deben dirigir una solicitud al Señor Comisario Municipal y adjuntar copia simple de la cédula de ciudadanía.	1. Solicitud o requerimiento dirigido al comisario municipal. 2. Copia de la cédula de ciudadanía en caso de ecuatorianos y, en caso de extranjeros copia de su documento legalizado (visa). 3. Pago de permiso de ocupación del espacio.	1. Ingreso de la solicitud por parte del ciudadano o vendedor/a ambulante y ciudadanía, al sistema o registro de correspondencia digital de la Comisaría. 2. Revisión y sumilla de la solicitud por parte del señor Comisario. 3. Inspección por parte de los Agentes de Control Municipal al vendedor/a ambulante o solicitante. 4. Elaboración de informe de inspección para determinar el espacio y la factibilidad. 5. Una vez aprobado el informe se elabora la orden de pago, y el usuario se acerca a cancelar en ventanillas de recaudación del GADMT el valor correspondiente. 6. Se entregan al emisor el formulario de permiso ocasional en las ventanillas del GADMT. 7. Validar con copia del pago por parte del usuario en las Oficinas de comisaría Municipal. 8. Queda terminando el proceso, para su archivo.	08:00 a 17:00 de lunes a viernes	15 usd	5 días	Ciudadanía en general y vendedores/as ambulantes	Comisaría Municipal	Mercado Plaza Central Segundo Piso calle Bolívar y Boyacá (Comisaría Municipal)	Oficina de Comisaría Municipal	No	"NO APLICA" porque este servicio no requiere de ningún formulario.	"NO APLICA" por que el servicio no esta automatizado	20	110	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a la entidad trabajará en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía.
49	Emisión de patentes y permiso de funcionamiento para vendedores/as ambulantes	Este servicio es para cuando se requiere solicitar la emisión de patente y permiso para funcionamiento en espacio público. Este servicio solo esta dirigido para vendedores/as ambulantes debidamente registrados, o pertenecer a alguna asociación.	El vendedor/a ambulante se acerca a la oficina de comisaría portando la solicitud dirigida al comisario y adicional la cédula de ciudadanía. Cuando se requiera una renovación de la patente se debe llevar la anterior patente emitida.	1. Solicitud o requerimiento dirigido al comisario municipal. 2. Certificación de pertenecer a una Asociación de Vendedores Ambulantes. 3. Copia de la cédula de ciudadanía en caso de ecuatoriano, y en caso de extranjeros copia de su documento legalizado (visa). 4. Copia de la patente del año anterior (en caso de renovación).	1. Ingreso de la solicitud por parte del vendedor/a ambulante al sistema o registro de correspondencia digital de la Comisaría. 2. Revisión y sumilla de la solicitud por parte del señor Comisario. 3. Inspección por parte de los Agentes de control Municipal al vendedor/a ambulante o solicitante cuando se trata de la patente por primera vez. 4. En el caso de renovación de patente se controla si el negocio están en el mismo sector. 5. Se entregan al emisor el formulario de pago de patente en las ventanillas del GADMT. 6. Validar el pago por parte del usuario en las Oficinas de comisaría Municipal. 7. Queda terminando el proceso, para su archivo..	08:00 a 17:00 de lunes a viernes	2 usd	2 DIAS	Vendedores Ambulantes	Comisaría Municipal	Mercado Plaza Central Segundo Piso calle Bolívar y Boyacá (Comisaría Municipal)	Oficina de Comisaría Municipal Ventanilla Única de Recaudación GADMT	No	"NO APLICA" porque este servicio no requiere de ningún formulario.	"NO APLICA" por que el servicio no esta automatizado	5	70	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a la entidad trabajará en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía.
50	Pago de multa por mal uso del espacio público, para levantamientos topográficos y planimétricos en general.	Operativos de control en el Cantón Tulcán Este proceso esta dirigido a quienes incumplen la normativa del Código de Protección de Desarrollo Ambiental y que tengan alguna actividad comercial. Art. 186 MULTAS POR CONTRAVENCIONES Literal B) Los Vendedores de la vía pública, parques, veredas, plazas con una multa de 12,00 USD, la primera vez y de comiso del alimento la segunda vez. Art. 180 CONTRAVENCIONES DE SEGUNDA CLASE Y SUS SANCIONES. numeral 7 utilizar el espacio público o vía pública para cualquier actividad comercial sin la respectiva autorización municipal.	Una vez de los agentes de control realizan la inspección de la dirección de planificación la documentación física en dos carpetas membretadas y numeradas respectivamente, en carpeta color amarillo para predios urbanos y carpeta color tomate para predios rurales. Organizados de la siguiente forma: en la primera carpeta presentar todos los requisitos adjuntando un juego de planos, en la segunda carpeta colocar otro juego de planos. Se solicita 2 copias de planos con la finalidad de entregar al propietario un juego de planos aprobados y el otro juego queda de respaldo en archivo.	1. Dirigirse a la Oficina de Comisaría Municipal, y presentar la boleta de infracción. 2. Estar presente en la Audiencia de Juzgamiento del señor Comisario en donde se realiza una audiencia de juzgamiento, para luego proceder a cobrar los valores correspondiente de acuerdo a la infracción cometida.	1. Se realiza una audiencia de juzgamiento, en el que participan El o la Infractor/a, el Señor Comisario, Agente de Control y Secretaria de Actas). 2. Se llega a un acuerdo compromiso, y se procede a notificar mediante un formulario que firma el infractor/a, y el señor comisario 3. Se elabora una acta de compromiso en el cual se detalla el valor a pagar haciendo mención al artículo del Código de Protección de Desarrollo Ambiental al que fue sancionado. 4. Se entregan al emisor el formulario de pago de multa en las ventanillas del GADMT. 5. Con el documento de cancelación el infractor presenta el pago pertinente en la Oficina de Comisaría. 6. Queda terminando el proceso, para su archivo..	08:00 a 17:00 de lunes a viernes	12 usd	1 día	Vendedores/as de mercados y comerciantes en general	Comisaría Municipal	Mercado Plaza Central Segundo Piso calle Bolívar y Boyacá (Comisaría Municipal)	Ventanilla Única de Recaudación del GADMT y comisaría	No	"NO APLICA" porque este servicio no requiere de ningún formulario.	"NO APLICA" por que el servicio no esta automatizado	0	10	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a la entidad trabajará en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía.
51	Aprobación de planos de levantamientos topográficos y planimétricos.	Servicio orientado a la población en general, para aprobación de planos topográficos y planimétricos con la finalidad de regular y controlar el uso de suelo a nivel urbano y rural.	Los ciudadanos y ciudadanas ingresarán en secretaría de la dirección de planificación la documentación física en dos carpetas membretadas y numeradas respectivamente, en carpeta color amarillo para predios urbanos y carpeta color tomate para predios rurales. Organizados de la siguiente forma: en la primera carpeta presentar todos los requisitos adjuntando un juego de planos, en la segunda carpeta colocar otro juego de planos. Se solicita 2 copias de planos con la finalidad de entregar al propietario un juego de planos aprobados y el otro juego queda de respaldo en archivo.	1. Solicitud dirigida al Director de Planificación indicando el trámite a realizar y si es necesario la emisión de resolución municipal. 2. Sello de catastro en cd (legalización del respaldo digital en avalúos y catastros). 3. Línea de fábrica F7- ESPECIE VALORADA (Solo si el predio es urbano). 4. Copia de la escritura. 5. Copia de la cédula y certificado de votación a color del propietario. 6. Copia de la carta del impuesto predial. 7. Certificado actualizado de no adeudar al municipio. 8. Certificado de avalúos y catastros. 9. Ficha del Registro de la Propiedad. 10. Copia de cédula, certificado senesoy, carnet municipal y patente municipal del profesional a color. 11. Respaldo en CD. 12. 2 juegos de planos en carpetas de cartón.	1. Se aprueban las coordenadas y georeferenciación de los planos en el departamento de avalúos y catastros. 2. Se presenta la documentación de requisitos completa en la secretaría de la Dirección de Planificación Urbana. 3. La documentación pasa a la revisión técnica (jurídica y técnica). 4. Si no existen, observaciones se procede a la aprobación de los planos.	08:00 a 17:00	Urbano: \$4000 del avalúo del suelo / Rural \$3000 del avalúo del suelo	3 días laborables en el caso de no existir observaciones	Ciudadanía en general	Dirección de Planificación Urbana y Rural del GADM-Tulcán	Calle Olmedo y 10 de Agosto Teléfono (06) 2980-400; (06) 2984-777 Correo electrónico: www.gmtulcan.gov.ec	Oficinas Dirección de Planificación Urbana: presencial / ventanilla	No	"NO APLICA" porque este servicio no requiere de ningún formulario.	"NO APLICA" por que el servicio no esta automatizado	15	30	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a la entidad trabajará en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía.
52	Aprobación de planos de excedentes de área.	Servicio orientado a la población en general, para aprobación de planos que presenten un excedente de área, con la finalidad de regular y controlar el uso de suelo a nivel urbano y rural.	Los ciudadanos y ciudadanas ingresarán en secretaría de la dirección de planificación la documentación física en dos carpetas membretadas y numeradas respectivamente, en carpeta color amarillo para predios urbanos y carpeta color tomate para predios rurales. Organizados de la siguiente forma: en la primera carpeta presentar todos los requisitos adjuntando un juego de planos, en la segunda carpeta colocar otro juego de planos. Se solicita 2 copias de planos con la finalidad de entregar al propietario un juego de planos aprobados y el otro juego queda de respaldo en archivo.	1. Solicitud dirigida al Director de Planificación indicando el trámite a realizar y si es necesario la emisión de resolución municipal. 2. Sello de catastro en cd (legalización del respaldo digital en avalúos y catastros). 3. Línea de fábrica F7 (Solo si el predio es urbano). 4. Copia de la escritura. 5. Copia de la cédula y certificado de votación a color del propietario. 6. Copia de la carta del impuesto predial. 7. Certificado actualizado de no adeudar al municipio. 8. Certificado de avalúos y catastros. 9. Ficha del Registro de la Propiedad. 10. Copia de cédula, certificado senesoy, carnet municipal y patente municipal del profesional a color. 11. Respaldo en CD. 12. 2 juegos de planos en carpetas de cartón.	1. Se aprueban las coordenadas y georeferenciación de los planos en el departamento de avalúos y catastros. 2. Se presenta la documentación de requisitos completa en la secretaría de la Dirección de Planificación Urbana. 3. La documentación pasa a la revisión técnica (jurídica y técnica). 4. Se pasa la carpeta al departamento de avalúos y catastros para la asignación del valor del excedente identificado. 5. Si no existen, observaciones se procede a la aprobación de los planos y se elabora la resolución.	08:00 a 17:00	Urbano: \$4000 del avalúo del suelo / Rural \$3000 del avalúo del suelo / Para los predios urbanos 5% del avalúo resultante del excedente y para los rurales el 1%	5 días laborables en el caso de no existir observaciones	Ciudadanía en general	Dirección de Planificación Urbana y Rural del GADM-Tulcán	Calle Olmedo y 10 de Agosto teléfono (06) 2980-400; (06) 2984-777 Correo electrónico: www.gmtulcan.gov.ec	Oficinas Dirección de Planificación Urbana: presencial / ventanilla	No	"NO APLICA" porque este servicio no requiere de ningún formulario.	"NO APLICA" por que el servicio no esta automatizado	1	3	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a la entidad trabajará en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía.

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguirlo el ciudadano para la obtención del servicio)	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (Link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contacto center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (SI/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
53	Aprobación de planos de diferencia de área.	Servicio orientado a la población en general, para aprobación de planos que presenten diferencia de área, con la finalidad de regular y controlar el uso de suelo a nivel urbano y rural.	Los ciudadanos y ciudadanas ingresarán en secretaría de la dirección de planificación la documentación física en dos carpetas membretadas y numeradas respectivamente, en carpeta color amarillo para predios urbanos y carpeta color tomate para predios rurales, organizados de la siguiente forma: en la primera carpeta presentar todos los requisitos adjuntando un juego de planos, en la segunda carpeta colocar otro juego de planos. Se solicita 2 copias de planos con la finalidad de entregar al propietario un juego de planos aprobados y el otro juego queda de respaldo en archivo.	1. Solicitud dirigida al Director de Planificación indicando el trámite a realizar y si es necesario la emisión de resolución municipal. 2. Sello de catastro en cd (legalización del respaldo digital en valores y catastros). 3. Línea de fábrica F7 (Solo si el predio es urbano). 4. Copia de la escritura. 5. Copia de la cédula y certificado de votación a color del propietario. 6. Copia de la carta del impuesto predial. 7. Certificado actualizado de no adeudar al municipio. 8. Certificado de avalúos y catastros. 9. Ficha del Registro de la Propiedad. 10. Copia de cédula, certificado senesoy, carnet municipal y patente municipal del profesional a color. 11. Respaldo en CD. 12. 2 juegos de planos en carpetas de cartón.	1. Se aprueban las coordenadas y georeferenciación de los planos en el departamento de avalúos y catastros. 2. Se presenta la documentación de requisitos completa en la secretaría de la Dirección de Planificación Urbana. 3. La documentación pasa a la revisión técnica (jurídica y técnica). 4. Si no existen observaciones se procede a la aprobación de los planos y se elabora la resolución	08:00 a 17:00	Urbano: \$x1000 del avalúo del suelo / Rural \$x1000 del avalúo del suelo / Para los predios urbanos y rurales el valor regularizar en menos es de 20,00 dólares	5 días laborables en el caso de no existir observaciones	Ciudadanía en general	Dirección de Planificación Urbana y Rural del GADM-Tulcán	Calle Olmedo y 10 de Agosto teléfono (06) 2980-400; (06) 2984-777 Correo electrónico: www.gmtulcan.gov.ec	Oficinas Dirección de Planificación Urbana: presencial / ventanilla	No	"NO APLICA" porque este servicio no requiere de ningún formulario.	"NO APLICA" porque el servicio no esta automatizado	1	4	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a la entidad trabajará en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía.
54	Aprobación de planos de desmembraciones, fraccionamiento y particiones.	Servicio orientado a la población en general, para aprobación de planos de desmembraciones, fraccionamiento y particiones, con la finalidad de regular y controlar el uso de suelo a nivel urbano y rural.	Los ciudadanos y ciudadanas ingresarán en secretaría de la dirección de planificación la documentación física en dos carpetas membretadas y numeradas respectivamente, en carpeta color amarillo para predios urbanos y carpeta color tomate para predios rurales, organizados de la siguiente forma: en la primera carpeta presentar todos los requisitos adjuntando un juego de planos, en la segunda carpeta colocar otro juego de planos. Se solicita 2 copias de planos con la finalidad de entregar al propietario un juego de planos aprobados y el otro juego queda de respaldo en archivo.	1. Solicitud dirigida al Director de Planificación indicando el trámite a realizar y si es necesario la emisión de resolución municipal. 2. Sello de catastro en cd (legalización del respaldo digital en valores y catastros). 3. Línea de fábrica F7- ESPECIE VALORADA (Solo si el predio es urbano). 4. Copia de la escritura. 5. Copia de la cédula y certificado de votación a color del propietario. 6. Copia de la carta del impuesto predial. 7. Certificado actualizado de no adeudar al municipio. 8. Certificado de avalúos y catastros. 9. Ficha del Registro de la Propiedad. 10. Copia de cédula, certificado senesoy, carnet municipal y patente municipal del profesional a color. 11. Respaldo en CD. 12. 2 juegos de planos en carpetas de cartón.	1. Se aprueban las coordenadas y georeferenciación de los planos en el departamento de avalúos y catastros. 2. Se presenta la documentación de requisitos completa en la secretaría de la Dirección de Planificación Urbana. 3. La documentación pasa a la revisión técnica (jurídica y técnica). 4. Se pasa la carpeta al departamento de avalúos y catastros para la asignación de claves catastrales de los predios desmembrados, partidos y fraccionados. 5. Si no existen observaciones se procede a la aprobación de los planos. NOTA: solo para el caso de partición se elabora la resolución	08:00 a 17:00	Para predios urbanos y rurales es el \$x1000 del valor del avalúo	7 días laborables en el caso de no existir observaciones	Ciudadanía en general	Dirección de Planificación Urbana y Rural del GADM-Tulcán	Calle Olmedo y 10 de Agosto teléfono (06) 2980-400; (06) 2984-777 Correo electrónico: www.gmtulcan.gov.ec	Oficinas Dirección de Planificación Urbana: presencial / ventanilla	No	"NO APLICA" porque este servicio no requiere de ningún formulario.	"NO APLICA" porque el servicio no esta automatizado	15	45	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a la entidad trabajará en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía.
55	Aprobación de planos de lotizaciones y urbanizaciones.	Servicio orientado a la población en general, para aprobación de planos de lotizaciones y urbanizaciones, con la finalidad de regular y controlar el uso de suelo a nivel urbano y rural.	Los ciudadanos y ciudadanas ingresarán en secretaría de la dirección de planificación la documentación física en dos carpetas membretadas y numeradas respectivamente, en carpeta color morado para predios urbanos y carpeta color tomate para predios rurales, organizados de la siguiente forma: en la primera carpeta presentar todos los requisitos adjuntando un juego de planos, en la segunda carpeta colocar otro juego de planos. Se solicita 2 copias de planos con la finalidad de entregar al propietario un juego de planos aprobados y el otro juego queda de respaldo en archivo.	1. Solicitud dirigida al Director de Planificación indicando el trámite a realizar y si es necesario la emisión de resolución municipal. 2. Sello de catastro en cd (legalización del respaldo digital en valores y catastros). 3. Línea de fábrica F7- ESPECIE VALORADA (Solo si el predio es urbano). 4. Copia de la escritura. 5. Copia de la cédula y certificado de votación a color del propietario. 6. Copia de la carta del impuesto predial. 7. Certificado actualizado de no adeudar al municipio. 8. Certificado de avalúos y catastros. 9. Ficha del Registro de la Propiedad. 10. Copia de cédula, certificado senesoy, carnet municipal y patente municipal del profesional a color. 11. Respaldo en CD. 12. 2 juegos de planos en carpetas de cartón. 13. presentar estudios de factibilidad técnica de servicios básicos existentes y aprobados. 14. Presentar ordenanza respectiva	1. Se aprueban las coordenadas y georeferenciación de los planos en el departamento de avalúos y catastros. 2. Se presenta la documentación de requisitos completa en la secretaría de la Dirección de Planificación Urbana. 3. La documentación pasa a la revisión técnica (jurídica y técnica). 4. Conocimiento y aprobación de la ordenanza por parte del concejo municipal. 5. Si no existen observaciones, se pasa la carpeta al departamento de avalúos y catastros para la asignación de claves catastrales de los predios. 6. Se procede a la aprobación de los planos.	08:00 a 17:00	Para urbanización es es el \$x1000 del valor del avalúo del suelo y para lotizaciones es el \$x1000 del valor del suelo	21 días laborables en el caso de no existir observaciones	Ciudadanía en general	Dirección de Planificación Urbana y Rural del GADM-Tulcán	Calle Olmedo y 10 de Agosto teléfono (06) 2980-400; (06) 2984-777 Correo electrónico: www.gmtulcan.gov.ec	Oficinas Dirección de Planificación Urbana: presencial / ventanilla	No	"NO APLICA" porque este servicio no requiere de ningún formulario.	"NO APLICA" porque el servicio no esta automatizado	0	0	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a la entidad trabajará en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía.
56	Aprobación de planos de unificación.	Servicio orientado a la población en general, para aprobación de planos de unificación de predios, con la finalidad de regular y controlar el uso de suelo a nivel urbano y rural.	Los ciudadanos y ciudadanas ingresarán en secretaría de la dirección de planificación la documentación física en dos carpetas membretadas y numeradas respectivamente, en carpeta color amarillo para predios urbanos y carpeta color tomate para predios rurales, organizados de la siguiente forma: en la primera carpeta presentar todos los requisitos adjuntando un juego de planos, en la segunda carpeta colocar otro juego de planos. Se solicita 2 copias de planos con la finalidad de entregar al propietario un juego de planos aprobados y el otro juego queda de respaldo en archivo.	1. Solicitud dirigida al Director de Planificación indicando el trámite a realizar y si es necesario la emisión de resolución municipal. 2. Sello de catastro en cd (legalización del respaldo digital en valores y catastros). 3. Línea de fábrica F7 (Solo si el predio es urbano). 4. Copia de la escritura. 5. Copia de la cédula y certificado de votación a color del propietario. 6. Copia de la carta del impuesto predial. 7. Certificado actualizado de no adeudar al municipio. 8. Certificado de avalúos y catastros. 9. Ficha del Registro de la Propiedad. 10. Copia de cédula, certificado senesoy, carnet municipal y patente municipal del profesional a color. 11. Respaldo en CD. 12. 2 juegos de planos en carpetas de cartón.	1. Se aprueban las coordenadas y georeferenciación de los planos en el departamento de avalúos y catastros. 2. Se presenta la documentación de requisitos completa en la secretaría de la Dirección de Planificación Urbana. 3. La documentación pasa a la revisión técnica (jurídica y técnica). 4. Se pasa la carpeta al departamento de avalúos y catastros para la asignación de la clave única de predio unificado. 5. Si no existen observaciones se procede a la aprobación de los planos, con su respectiva resolución	08:00 a 17:00	\$x1000 del avalúo del suelo	7 días laborables en el caso de no existir observaciones	Ciudadanía en general	Dirección de Planificación Urbana y Rural del GADM-Tulcán	Calle Olmedo y 10 de Agosto teléfono (06) 2980-400; (06) 2984-777 Correo electrónico: www.gmtulcan.gov.ec	Oficinas Dirección de Planificación Urbana: presencial / ventanilla	No	"NO APLICA" porque este servicio no requiere de ningún formulario.	"NO APLICA" porque el servicio no esta automatizado	1	3	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a la entidad trabajará en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía.
57	Aprobación de planos de propiedad horizontal.	Servicio orientado a la población en general, para aprobación de declaratoria de propiedad horizontal, con la finalidad de regular y controlar el uso de suelo a nivel urbano y rural.	Los ciudadanos y ciudadanas ingresarán en secretaría de la dirección de planificación la documentación física en cuatro carpetas color rojo membretadas y numeradas respectivamente, organizadas de la siguiente forma: en la primera carpeta presentar todos los requisitos, cuadros de alcuotas, áreas comunales, linderos y adjuntar un juego de planos previamente aprobados, en las tres carpetas restantes adjuntará cuadros de alcuotas, área comunales, linderos y un juego de planos previamente aprobados. Se solicita 4 copias de planos previamente aprobados y cuadros respectivos de declaratoria con la finalidad de entregar al propietario una carpeta, municipio la segunda carpeta, notaría otra carpeta y finalmente en registro de la propiedad la última carpeta.	1. Solicitud dirigida al Director de Planificación indicando el trámite a realizar y si es necesario la emisión de resolución municipal. 2. Planos arquitectónicos aprobados. 3. Cuadro de alcuotas, linderos y áreas comunales firmados por un arquitecto y el propietario (físico y digital). 4. Copia simple de escritura inscrita en el registro de la propiedad. 5. Copia de la cédula y certificado de votación a color del propietario. 6. Certificado actualizado de no adeudar al municipio. 7. Certificado de avalúos y catastros. 8. 4 juegos de planos arquitectónicos aprobados de todas las edificaciones originales o copias certificadas. 9. 4 juegos de cuadros de alcuotas, linderos y áreas comunales firmados por un arquitecto y propietario. 10. reglamento interno de copropiedad.	1. Se presenta la documentación de requisitos completa en la secretaría de la Dirección de Planificación Urbana. 2. La documentación pasa a la revisión técnica (jurídica y técnica). 3. se elabora el Informe técnico favorable de la declaratoria de propiedad horizontal una vez realizada la inspección IN-STU. 4. Se pasa la carpeta al departamento de avalúos y catastros para la asignación de la clave única de predio unificado. 5. Si no existen observaciones se procede a la aprobación de los planos, con su respectiva certificación	08:00 a 17:00	\$x1000 del valor de la obra (valor x m2 de construcción a la fecha)	10 días laborables en el caso de no existir observaciones	Ciudadanía en general	Dirección de Planificación del GADM-Tulcán	Calle Olmedo y 10 de Agosto teléfono (06) 2980-400; (06) 2984-777 Correo electrónico: www.gmtulcan.gov.ec	Oficinas Dirección de Planificación Urbana: presencial / ventanilla	No	"NO APLICA" porque este servicio no requiere de ningún formulario.	"NO APLICA" porque el servicio no esta automatizado	1	2	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a la entidad trabajará en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía.
58	Emisión de líneas de fábrica.	Servicio orientado a la población en general para aprobación de planos correspondientes a: edificación nueva, desmembraciones, lotizar, urbanizar, levantamientos planimétricos, topográficos y arquitectónicos, con la finalidad de regular y controlar el uso de suelo a nivel urbano y rural.	Los ciudadanos y ciudadanas ingresarán en secretaría de la dirección de planificación el formulario F7 para línea de fábrica, previamente adquirido en ventanillas del municipio, con la respectiva certificación de EMAPA T, que posee los servicios básicos de agua potable y alcantarillado, la información técnica que consta en formulario F7, debe ser realizada por el profesional responsable que vaya a realizar cualquier tipo de aprobación.	Línea de fábrica o formulario F7-ESPECIE VALORADA	1. Se presenta línea de fábrica en la secretaría de la Dirección de Planificación Urbana. 2. Se realiza la inspección en el caso que se amerite. 3. Se emite la línea de fábrica	08:00 a 17:00		2 días laborables en el caso de no existir observaciones	Ciudadanía en general	Dirección de Planificación del GADM-Tulcán	Calle Olmedo y 10 de Agosto teléfono (06) 2980-400; (06) 2984-777 Correo electrónico: www.gmtulcan.gov.ec	Oficinas Dirección de Planificación Urbana: presencial / ventanilla	No	"NO APLICA" porque este servicio no requiere de ningún formulario.	"NO APLICA" porque el servicio no esta automatizado	30	100	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a la entidad trabajará en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía.

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguirlo o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contacto center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
59	Certificación de copias de planos.	Servicio orientado a la población en general que necesita certificar un plano previamente aprobado en el municipio del GADMT.	Los ciudadanos y ciudadanas ingresarán su solicitud de información pública y la presentarán en secretaría de la dirección de planificación.	El plano debe estar en los archivos de la Dirección de Planificación Urbana. 1. Se presenta oficio de petición de certificación en la secretaría de la Dirección de Planificación Urbana. 2. Se realiza la revisión en el archivo de la Dirección de Planificación Urbana. 3. Se entrega plano certificado.		08:00 a 17:00	10,00 usd	2 días laborables en el caso de no existir observaciones	Ciudadanía en general	Dirección de Planificación del GADM-Tulcán	Calle Olmedo y 10 de Agosto teléfono(06) 2980-400; (06) 2984-777 Correo electrónico: www.gmtulcan.gob.ec	Oficinas Dirección de Planificación Urbana: presencial / ventanilla	No	"NO APLICA" porque este servicio no requiere de ningún formulario.	"NO APLICA" por que el servicio no esta automatizado	8	20	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a la entidad trabajará en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía.
60	Aprobación de planos Arquitectónicos y estructurales	La Dirección de Planificación tiene la competencia	El profesional y/o propietario ingresan el juego de planos y se registra en secretaría, posteriormente se entrega al profesional encargado de la revisión de planos arquitectónicos; si cumple con la normativa técnica se procede a la revisión de planos estructurales; en caso de que no cumpla con dichas normativas se realiza observaciones las cuales se entrega a secretaría para los correctivos, en el caso de que los planos no tenga observaciones se procede a realizar los pagos respectivos para dicha aprobación, luego aprobados los planos arquitectónicos y estructurales se entrega a secretaría para el permiso de construcción.	1.-solicitud dirigida al Director de planificación indicando el tipo de tramite a realizar. 1. Se califica la solicitud presentada por el interesado. 2. Línea de fabrica F7 (aprobada)-ESPECIE VALORADA. 3. formularios (F5, F6, F8, F11)- ESPECIE VALORADA 4. Formulario INEC. 5. Copia de escrituras. 6. Copia de cedula y certificado de votación a color del propietario. 7. Copia de la carta del impuesto predial. 8. Certificado actualizado de no adeudar a la Municipalidad. 9. Certificado de avalúos y catastos. 10. Certificado actualizado del Registro de la Propiedad. 11. Copia de cedula, certificado senesoy, carnet municipal y patente municipal del profesional (a color), documentos de arquitecto e ingeniero. 12. Dos juegos de planos arquitectónicos y estructurales, para ampliación presentar planos aprobados de la construcción anterior e informe del ingeniero responsable de la estructura de la edificación. 13. Cd de archivos digitales (planos) 14. Estudio de suelos, informe de EPMAPA-T y planos contra incendios de bomberos (desde cuatro pisos).	El profesional y/o propietario ingresan el juego de planos y se registra en secretaría, posteriormente se entrega al profesional encargado de la revisión de planos arquitectónicos; si cumple con la normativa técnica se procede a la revisión de planos estructurales; en caso de que no cumpla con dichas normativas se realiza observaciones las cuales se entrega a secretaría para los correctivos, en el caso de que los planos no tenga observaciones se procede a realizar los pagos respectivos para dicha aprobación, luego aprobados los planos arquitectónicos y estructurales se entrega a secretaría para el permiso de construcción.	De Lunes a Viernes de 08:00am a 13:00pm y de 14:00 pm a 17:00pm.	Aprobación de planos de construcción 2"1000 del costo total de la obra (valor *m2 de construcción a la fecha). Monto de garantía por permiso de construcción será el 2% del costo total de la obra (valor *m2 de construcción a la fecha). Construcción informal (Construcciones realizadas sin planos Arquitectónicos o aprobados) la tasa para su legalización será el 2% del costo total de la obra (valor *m2 de construcción a la fecha). Aprobación de planos como Levantamiento Arquitectónico será el 2 x mil del costo total de la obra (valor *m2 de construcción a la fecha). Aprobación de planos como Levantamiento Arquitectónico será el 2 x mil del costo total de la obra (valor *m2 de construcción a la fecha). Aprobación de planos modificatorios será el 2 x mil del costo total de la obra (valor *m2 de construcción a la fecha).	Una Semana	Ciudadanía en general	Departamento de planificación	Calle Olmedo y 10 de Agosto, numero de teléfono (06) 2980-400; (06)2984-777. www.intranet.gmtulcan.gob.ec.	Ventanilla	No	"NO APLICA" en razón de que este servicio no requiere de ningún formulario	"NO APLICA" por que el servicio no esta automatizado	32	105	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a la entidad trabajará en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía.

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contacto center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
61	Certificado de Actualización Catastral Rural	El trámite tiene por objetivo emitir datos generales de la propiedad rural que constan en la escritura (Comprador, Vendedor, Línderos, Área, Ubicación)	1. Acercarse a ventanilla de Recaudación, adquirir el formulario de certificado de Actualización Catastral Rural. 2. Dirigirse a la Notaría hacer llenar los datos de acuerdo a su competencia. 3. Dirigirse al Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal de Tulcán, hacer llenar los datos de acuerdo a su competencia.	1. Especie valorada de Actualización Catastral Rural 2. Documento que debe ser llenado primero en la Notaría, luego en el Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal de Tulcán, y Registro Municipal de La Propiedad. 3. Plano del predio aprobado por la Dirección de Planificación del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal de Tulcán	1. Entrega de especie valorada en ventanilla de la Jefatura de Avalúos y Catastros 2. Llenado de Formulario con datos del predio rural (especie valorada) 3. Legalización y emisión de la especie valorada con la firma del Jefe de Avalúos y Catastros 4. Los documentos que ingresan en la mañana se entregan en la tarde, los documentos que ingresen en la tarde se entregan al siguiente día en la mañana	08:00 a 17:00	Gratis	4 horas	1) Personas mayores de 18 años 2) Menores de edad con representante legal 3) Representantes legales de instituciones Dirigido a: Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.	Jefatura de Avalúos y Catastros	Calle Olmedo y Calle 10 de Agosto, Edificio Administración Municipal, primera planta alta, teléfono: 06-2980400 Correo electrónico: danny.hernandez@gmtulcan.gov.ec	Ventanilla de la Jefatura de Avalúos y Catastros	No	"NO APLICA" en razón de que este servicio no requiere de ningún formulario	"NO APLICA" por que el servicio no esta automatizado	35	101	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a la entidad trabajará en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía.
62	Certificado de Avalúos y Catastros para trámites Judiciales	El trámite tiene por objetivo, la información solicitada por la Autoridad competente Judicial, o Profesional del Derecho facultado por la Ley.	1.-Presentar la solicitud escrita en la Jefatura de Avalúos y Catastros.	1. Realizar el pago por inspección en ventanilla de Recaudación del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal de Tulcán.	1. Inspección del predio si el caso lo amerita. 2. Emisión del Certificado por parte de quien Canales de atención: Presencial.	08:00 a 17:00	12 usd por cada propiedad (pago en ventanilla de recaudación planta baja)	72 horas	1) Personas mayores de 18 años 2) Menores de edad con representante legal 3) Representantes legales de instituciones Dirigido a: Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.	Jefatura de Avalúos y Catastros	Calle Olmedo y Calle 10 de Agosto, Edificio Administración Municipal, primera planta alta, teléfono: 06-2980400 Correo electrónico: danny.hernandez@gmtulcan.gov.ec	Ventanilla de la Jefatura de Avalúos y Catastros	No	"NO APLICA" en razón de que este servicio no requiere de ningún formulario	"NO APLICA" por que el servicio no esta automatizado	6	44	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a la entidad trabajará en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía.
63	Certificado de Canon de Arrendamiento	El trámite tiene por objetivo, la fijación de pensión mensual por la ocupación de un bien inmueble URBANO de acuerdo a la ley de inquilinato vigente.	1. Presentar la solicitud escrita en la Jefatura de Avalúos y Catastros.	1. Solicitud dirigida a: Jefe de Avalúos y Catastros 2. Cédula original. 3. Copia carta impuesto predial del año vigente. 4. Pago de inspección por verificación del área arrendada. Requisitos Especiales: 5. En caso de trámites judiciales, presentar la petición por un Abogado.	1. Presentar la solicitud en la Jefatura de Avalúos y Catastros. 2. Realizar el pago por inspección en ventanilla de Recaudación del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal de Tulcán. 3. Inspección del predio. 4. Emisión del Certificado del Cálculo de Arrendamiento en la Jefatura de Avalúos y Catastros.	08:00 a 17:00	12 usd por cada propiedad (pago en ventanilla de recaudación planta baja)	72 horas	1) Personas mayores de 18 años 2) Menores de edad con representante legal 3) Representantes legales de instituciones Dirigido a: Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.	Jefatura de Avalúos y Catastros	Calle Olmedo y Calle 10 de Agosto, Edificio Administración Municipal, primera planta alta, teléfono: 06-2980400 Correo electrónico: danny.hernandez@gmtulcan.gov.ec	Ventanilla de la Jefatura de Avalúos y Catastros	No	"NO APLICA" en razón de que este servicio no requiere de ningún formulario	"NO APLICA" por que el servicio no esta automatizado	1	5	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a la entidad trabajará en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía.
64	Certificados de Avalúos y Catastros con Especies Valoradas	Es una constancia de una propiedad que se entrega al propietario o solicitante, con los datos que se registran en el catastro de predios urbanos o rurales del Cantón Tulcán,	1.-Acercarse a ventanilla de Recaudación, adquirir el formulario de certificado de Avalúos y Catastros. 2.-Dirigirse a la oficina de Avalúos y Catastros con la respectiva documentación.	1. Especie valorada de Certificado de Avalúos y Catastros 2. Carta del impuesto predial del año vigente cancelada, original o copia 3. Cédula, original o copia	1. Entrega de especie valorada en ventanilla de la Jefatura de Avalúos y Catastros 2. Llenado de Formulario con datos del predio 3. Legalización y emisión de la especie valorada con la firma del Jefe de Avalúos y Catastros 4. Los documentos que ingresan en la mañana se entregan en la tarde, los documentos que ingresen en la tarde se entregan al siguiente día en la mañana	08:00 a 17:00	Gratis	4 horas	1) Personas mayores de 18 años 2) Menores de edad con representante legal 3. Representantes legales de instituciones Dirigido a: Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.	Jefatura de Avalúos y Catastros	Calle Olmedo y Calle 10 de Agosto, Edificio Administración Municipal, primera planta alta, teléfono: 06-2980400 Correo electrónico: danny.hernandez@gmtulcan.gov.ec	Ventanilla de la Jefatura de Avalúos y Catastros	No	"NO APLICA" en razón de que este servicio no requiere de ningún formulario	"NO APLICA" por que el servicio no esta automatizado	88	337	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a la entidad trabajará en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía.
65	Copia Certificada de ficha técnica catastral actualizada	El trámite tiene por objetivo, informar al propietario sobre los datos catastrales del predio como son, áreas de terreno, áreas de construcción, características de infraestructura básica y características constructivas de las edificaciones existentes.	1. Dirigirse a la oficina de Avalúos y Catastros y solicitar el servicio en la ventanilla	1. Petición verbal en la Jefatura de Avalúos y Catastros. 2. Presentar copia simple de la carta de impuesto predial del año vigente. 3. Realizar el pago por Impresión de Ficha Catastral en ventanilla de Recaudación del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal de Tulcán.	1. Obtención de los datos catastrales del predio de los sistemas informáticos urbano o rural 2. Impresión de la ficha catastral 3. Entrega al interesado	08:00 a 17:00	12 usd por cada propiedad (pago en ventanilla de recaudación planta baja)	30 minutos	1.- Personas mayores de 18 años 2.- Menores de edad con representante legal 3.- Representantes legales de instituciones Dirigido a: Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.	Jefatura de Avalúos y Catastros	Calle Olmedo y Calle 10 de Agosto, Edificio Administración Municipal, primera planta alta, teléfono: 06-2980400 Correo electrónico: danny.hernandez@gmtulcan.gov.ec	Ventanilla de la Jefatura de Avalúos y Catastros	No	"NO APLICA" en razón de que este servicio no requiere de ningún formulario	"NO APLICA" por que el servicio no esta automatizado	2	10	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a la entidad trabajará en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía.
66	Documento de ubicación de propiedad Urbano o Rural	El trámite tiene por objetivo, determinar la ubicación geográfica de una propiedad sea en el sector Urbano o sector Rural del Cantón Tulcán.	1. Presentar la solicitud en la Jefatura de Avalúos y Catastros 2. Adjuntar archivo digital en CD 3. Copia de escrituras o certificado del Registro Municipal de La Propiedad.	1. Presentar la solicitud en la Jefatura de Avalúos y Catastros 2. Archivo digital georeferenciado con proyección cartográfica sea en formato CAD o SHAPE 3. Copia de escrituras o certificado del Registro Municipal de La Propiedad.	1. Revisión del archivo digital para realizar el emplazamiento en la base cartográfica de la Jefatura de Avalúos y Catastros 2. Verificación de datos técnicos como áreas, ángulos, proyección geográfica, afectación a predios colindantes, proyección vial 3. Entrega de informe con firma del jefe de Avalúos y Catastros	08:00 a 17:00	12 usd por cada propiedad (pago en ventanilla de recaudación planta baja)	72 horas	1.- Personas mayores de 18 años 2.- Menores de edad con representante legal 3.- Representantes legales de instituciones Dirigido a: Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.	Jefatura de Avalúos y Catastros	Calle Olmedo y Calle 10 de Agosto, Edificio Administración Municipal, primera planta alta, teléfono: 06-2980400 Correo electrónico: danny.hernandez@gmtulcan.gov.ec	Ventanilla de la Jefatura de Avalúos y Catastros	No	"NO APLICA" en razón de que este servicio no requiere de ningún formulario	"NO APLICA" por que el servicio no esta automatizado	1	5	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a la entidad trabajará en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía.

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contacto center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
67	Emisión de Certificado de Transferencia de dominio urbano / rural	El trámite tiene como objetivo realizar el cambio de propietario de un bien inmueble urbano o rural, ubicado en el cantón Tulcán, cuyo documento elevado a escritura pública se ha protocolizado en la notaría	1. Acercarse a ventanilla de recaudación, adquirir el formulario de transferencia de dominio en el caso de que la propiedad este ubicada en el sector rural, adquirir el formulario de actualización catastral, conjuntamente con el formulario de transferencia de dominio.	1. Especie valorada de transferencia de dominio. 2. Escritura original. 3. Pagos de alcabalas y plusvalía. 4. Certificado de gravamen actualizado otorgado por el Registro de la Propiedad. 5. Carta de impuesto predial vigente. Predio Rural: 1. Especie valorada de transferencia de dominio. 2. Especie valorada de actualización catastral (NOTARIADA). 3. Escritura original. 4. Plano aprobado por el Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal de Tulcán. 5. Pagos de alcabalas y plusvalía. 6. Certificado de gravamen actualizado otorgado por el Registro de la Propiedad. 7. Carta de impuesto predial vigente.	1. Entrega de las especies valoradas en ventanilla de la Jefatura de Avalúos y Catastros 2. Llenado de Formulario con datos del predio rural 3. Legalización y emisión de las especies valoradas con la firma del Jefe de Avalúos y Catastros 4. Los documentos que ingresan en la mañana se entregan en la tarde, los documentos que ingresan en la tarde se entregan al siguiente día en la mañana	08:00 a 17:00	Gratuito	4 horas	1.- Personas mayores de 18 años 2.- Menores de edad con representante legal 3.- Representantes legales de instituciones Dirigido a: Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.	Jefatura de Avalúos y Catastros	Calle Olmedo y Calle 10 de Agosto, Edificio Administración Municipal, primera planta alta, teléfono: 06-2980400 Correo electrónico: dannyhemandez@gmtulcan.gov.ec	Ventanilla de la Jefatura de Avalúos y Catastros	No	"NO APLICA" en razón de que este servicio no requiere de ningún formulario	"NO APLICA" por que el servicio no esta automatizado	70	245	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a la entidad trabajará en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía.
68	Informe Técnico de Actualización Catastral Sector Urbano	El trámite tiene por objetivo, la actualización de áreas de terreno, áreas de construcción, características de infraestructura básica y características constructivas de las edificaciones existentes, con la realización de una inspección o verificación.	1. Presentar la solicitud en la Jefatura de Avalúos y Catastros. 2. Realizar el pago por inspección en ventanilla de Recaudación del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal de Tulcán. 3. Presentarse en la Jefatura de Avalúos y Catastros para realizar la Inspección del predio con el técnico asignado. 4. Avalúos y Catastros informa a la Dirección Financiera, si existiera algún cambio del predio. 5. Retirar informe de la Actualización Catastral en la Jefatura de Avalúos y Catastros.	1. Presentar la solicitud en la Jefatura de Avalúos y Catastros, con la documentación de la propiedad, escrituras, carta de impuesto predial, cédula original del propietario. 2. Realizar el pago por inspección en ventanilla de Recaudación del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal de Tulcán 3. Inspección del predio. 4. Emisión del Certificado de Actualización Catastral del Sector Urbano	1. Presentar la solicitud en la Jefatura de Avalúos y Catastros. 2. Realizar el pago por inspección en ventanilla de Recaudación del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal de Tulcán. 3. Inspección del predio. 4. Emisión del Certificado de Actualización Catastral del Sector Urbano	08:00 a 17:00	12 usd por cada propiedad (pago en ventanilla de recaudación planta baja)	72 horas	1.- Personas mayores de 18 años 2.- Menores de edad con representante legal 3.- Representantes legales de instituciones Dirigido a: Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.	Jefatura de Avalúos y Catastros	Calle Olmedo y Calle 10 de Agosto, Edificio Administración Municipal, primera planta alta, teléfono: 06-2980400 Correo electrónico: dannyhemandez@gmtulcan.gov.ec	Ventanilla de la Jefatura de Avalúos y Catastros	No	"NO APLICA" en razón de que este servicio no requiere de ningún formulario	"NO APLICA" por que el servicio no esta automatizado	0	17	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a la entidad trabajará en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía.
69	Ingreso de propiedades al Catastro Urbano o Rural	El trámite tiene por objetivo, el ingreso de propiedades al catastro urbano o rural del cantón Tulcán, ya sea por omisión o rectificación, fraccionamiento, de los predios	1. Presentar la solicitud en la Jefatura de Avalúos y Catastros, para proceder a emitir el informe de acuerdo a la documentación adjunta. 4. Avalúos y Catastros informa a la Dirección Financiera, si existiera algún cambio del predio.	1. Presentar la solicitud en la Jefatura de Avalúos y Catastros. 2. Copia de escritura 3. Certificado de Gravamen (Registro de la Propiedad 4. Plano registrado y aprobado por el GADMT (FISICO y DIGITAL)	1. Análisis de la documentación del predio, verificación de los propietarios solicitantes 2. Ingreso al sistema SICAME de predios rurales 3. Comunicación a la Jefatura de Rentas para la emisión del título de predio rural	08:00 a 17:00	Gratuito	72 horas	1.- Personas mayores de 18 años 2.- Menores de edad con representante legal 3.- Representantes legales de instituciones Dirigido a: Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.	Jefatura de Avalúos y Catastros	Calle Olmedo y Calle 10 de Agosto, Edificio Administración Municipal, primera planta alta, teléfono: 06-2980400 Correo electrónico: dannyhemandez@gmtulcan.gov.ec	Ventanilla de la Jefatura de Avalúos y Catastros	No	"NO APLICA" en razón de que este servicio no requiere de ningún formulario	"NO APLICA" por que el servicio no esta automatizado	8	49	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a la entidad trabajará en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía.
70	Revisión de Planos Topográficos y/o Planimétrico	El trámite tiene por objetivo, la verificación de áreas y localización espacial de las propiedades urbanas o rurales del cantón Tulcán, en formato digital e impreso geo-referenciado.	1. Presentar la solicitud en la Jefatura de Avalúos y Catastros, para proceder a emitir el informe de acuerdo a la documentación adjunta y CD de la información digital	1. Presentar la solicitud en la Jefatura de Avalúos y Catastros. 2. Planos en físico y magnético. El plano debe contener: • Los límites físicos de los predios deberán constituir una figura geométrica cerrada y ser representados en los planos catastrales • Los predios deben ser ubicados por posicionamiento absoluto (geo-referenciado en SIRGAS Ecuador. • El plano catastral deberá contener un croquis o mapa de ubicación según título de propiedad del bien inmueble. • El plano deberá contener: cuadro de coordenadas (punto, este, norte, distancia), escala gráfica y numérica, norte. • El plano debe especificar la proyección cartográfica utilizada (ejemplo UTM 18N)	1. Revisión del archivo digital para realizar el emplazamiento en la base cartográfica de la jefatura 2. Verificación de datos técnicos como áreas, ángulos, proyección geográfica, afectación a predios colindantes, proyección vial 3. Entrega de informe con firma del jefe de Avalúos y Catastros	08:00 a 17:00	Gratuito	72 horas	1.- Personas mayores de 18 años 2.- Menores de edad con representante legal 3.- Representantes legales de instituciones Dirigido a: Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.	Jefatura de Avalúos y Catastros	Calle Olmedo y Calle 10 de Agosto, Edificio Administración Municipal, primera planta alta, teléfono: 06-2980400 Correo electrónico: dannyhemandez@gmtulcan.gov.ec	Ventanilla de la Jefatura de Avalúos y Catastros	No	"NO APLICA" en razón de que este servicio no requiere de ningún formulario	"NO APLICA" por que el servicio no esta automatizado	23	103	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a la entidad trabajará en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía.
71	Permiso de Construcción	Servicio orientado a la población en general que desea realizar la construcción de edificaciones de acuerdo a lo dispuesto en el Código de Ordenamiento Territorial del GAD Municipal Tulcán.	Los ciudadanos y ciudadanas luego de retirar la Carpeta respectiva de los Planos Aprobados, ingresarán su solicitud de construcción y el formulario de Permiso de Construcción de manera física en las oficinas de la Jefatura de Control Urbano y Rural.	1. Formulario F5 de solicitud de construcción. Llenar el formulario de Solicitud de Construcción y presentarlo firmado por el propietario y el Profesional Responsable de la Obra 2. Formulario F11 de permiso de construcción. En blanco. 3. Carpeta de planos aprobados. 4. Pago para la inspección. Se verifica el lugar o sitio donde se construirá 5. Seguimiento. El propietario o el profesional realizarán el seguimiento respectivo.	1. Luego de entregar el formulario de solicitud se emite la orden de pago para la inspección. 2. Se realiza la inspección del sitio donde será implantada la obra. 3. Se llena el formulario de Permiso de Construcción y se entrega la Cartilla de Control respectiva.	08:00 a 17:00	TOTAL 19,00 usd 12,00 usd Inspección 10,00 usd + 2,00 usd de Gastos Administrativos F5 - 3,00 F11 - 3,00	2 días	Ciudadanía en general	Se atiende solamente en la oficina de Control Urbano y Rural.	Calle 10 de Agosto y Olmedo. Primer Piso Alto.	Se recibe solamente en las oficinas preferiblemente de manos del Director Técnico de Obra o Propietario	No	"NO APLICA" en razón de que este servicio no requiere de ningún formulario	"NO APLICA" por que el servicio no esta automatizado	12	44	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a la entidad trabajará en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía.

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contacto center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (S/N)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
72	Renovación de Permiso de Construcción	Servicio orientado a la población en general que esta realizando la construcción de edificaciones de acuerdo a lo dispuesto en el Código de Ordenamiento Territorial del GAD Municipal Tulcán.	Los ciudadanos y ciudadanas ingresarán la solicitud de construcción y el formulario de permiso de Construcción de manera física en las oficinas de la Jefatura de Control Urbano y Rural.	1. Formulario de solicitud F5 de solicitud de construcción. Llenar el formulario de Solicitud de Construcción y presentarlo firmado por el propietario y el Profesional Responsable de la Obra 2. Formulario F11 de permiso de construcción. En blanco. 3. Carpeta de planos aprobados. 4. Pago para la inspección. Se verifica el avance de obra en el lugar o sitio donde se esta construyendo. 5. Se seguimiento. El propietario o el profesional realizarán el seguimiento respectivo.	1. Luego de entregar el formulario de solicitud se emite la orden de pago para la inspección. 2. Se realiza la inspección respectiva del avance de obra y su cumplimiento de las inspecciones programadas en la Cartilla de Control. 3.- Se llena el formulario de Permiso de Construcción.	08:00 a 17:00	Total 19,00 usd 12,00 usd Inspección 10,00 usd + 2,00 usd de Gastos Administrativos F5 - 3.00 F11 - 3.00	2 días	Ciudadanía en general	Se atiende solamente en la oficina de Control Urbano y Rural.	Calle 10 de Agosto y Olmedo. Primer Piso Alto.	Se recibe solamente en las oficinas preferiblemente de manos del Director Técnico de Obra o Propietario	No	"NO APLICA" en razón de que este servicio no requiere de ningún formulario	"NO APLICA" por que el servicio no esta automatizado	4	11	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a la entidad trabajará en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía.
73	Permiso de Trabajos Varios	Servicio orientado a la población en general que desea construir edificaciones provisionales, arreglos o ampliaciones que no sobrepasen los 50 m2, de acuerdo a lo dispuesto en el Código de Ordenamiento Territorial del GAD Municipal Tulcán.	Los ciudadanos y ciudadanas solicitan verbalmente y pagarán el valor de la inspección respectiva para verificar los trabajos a realizarse.	1. Pago de inspección. Se verifica el lugar, tipo de trabajo a realizarse. 2. Formulario F2 permiso de trabajos varios. En blanco. 3. Pago por la tasa de trabajos varios. De acuerdo al Código de Ordenamiento Urbano.	1. Luego de entregar el formulario de solicitud se emite la orden de pago para la inspección. 2. Se realiza la inspección respectiva del avance de obra y su cumplimiento de las inspecciones programadas en la Cartilla de Control. 3.- Se llena el formulario de Permiso de Construcción.	08:00 a 17:00	12,00 usd Inspección 10,00 usd + 2,00 usd de Gastos Administrativos F2 - 3.00	1 día	Ciudadanía en general	Se atiende solamente en la oficina de Control Urbano y Rural.	Calle 10 de Agosto y Olmedo. Primer Piso Alto.	Se recibe solamente en las oficinas preferiblemente de manos del Director Técnico de Obra o Propietario	No	"NO APLICA" en razón de que este servicio no requiere de ningún formulario	"NO APLICA" por que el servicio no esta automatizado	20	83	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a la entidad trabajará en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía.
74	Permisos de Cerramiento	Servicio orientado a la población en general que desea realizar trabajos de cerramiento de propiedades de acuerdo a lo dispuesto en el Código de Ordenamiento Territorial del GAD Municipal Tulcán.	Los ciudadanos y ciudadanas solicitan verbalmente y pagarán el valor de la inspección respectiva para verificar los trabajos a realizarse.	1. Pago de inspección. Se verifica el lugar, tipo de trabajo a realizarse. 2. Formulario F10 permiso de cerramiento. En blanco. 3. Pago de la tasa de cerramiento. De acuerdo al Código de Ordenamiento Urbano.	1. Luego de la solicitud verbal se emite la orden de pago para la inspección. 2. Se realiza la inspección respectiva. 3. Se emite orden de pago de acuerdo al tipo de trabajo y en concordancia con la Ordenanza que regula el cobro de tasas por servicios técnicos y administrativos. 4.- Se llena el formulario.	08:00 a 17:00	12,00 usd Inspección 10,00 usd + 2,00 usd de Gastos Administrativos F10 - 3.00	2 días	Ciudadanía en general	Se atiende solamente en la oficina de Control Urbano y Rural.	Calle 10 de Agosto y Olmedo. Primer Piso Alto.	Se recibe solamente en las oficinas preferiblemente de manos del Director Técnico de Obra o Propietario	No	"NO APLICA" en razón de que este servicio no requiere de ningún formulario	"NO APLICA" por que el servicio no esta automatizado	25	127	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a la entidad trabajará en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía.
75	Ocupación de Vía y Acera	Servicio orientado a la población en general que desea ocupar la vereda o vía para realizar trabajos de construcción u otras actividades de acuerdo a lo dispuesto en el Código de Ordenamiento Territorial del GAD Municipal Tulcán.	Los ciudadanos y ciudadanas solicitan verbalmente y pagarán el valor según lo dispuesto en la Ordenanza que regula el cobro de tasas y servicios técnicos y administrativos.	1. Formulario F9 permiso de ocupación vías y aceras. En blanco. 2. Pago de tasa por cerramiento. De acuerdo al Código de Ordenamiento Urbano.	1. Luego de la solicitud verbal se emite la orden de pago por ocupación de Vía o Vereda. 2. Se llena el formulario.	08:00 a 17:00	12,00 usd Inspección 10,00 usd + 2,00 usd de Gastos Administrativos F9 - 3.00	1 día	Ciudadanía en general	Se atiende solamente en la oficina de Control Urbano y Rural.	Calle 10 de Agosto y Olmedo. Primer Piso Alto.	Se recibe solamente en las oficinas preferiblemente de manos del Director Técnico de Obra o Propietario	No	"NO APLICA" en razón de que este servicio no requiere de ningún formulario	"NO APLICA" por que el servicio no esta automatizado	4	21	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a la entidad trabajará en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía.
76	Permiso de Uso de Suelo	Servicio orientado a la población en general que tiene o desea poner negocios que dependan litor de acuerdo a lo dispuesto en el Código de Ordenamiento Territorial del GAD Municipal Tulcán y la Ordenanza primera y su reforme, que regula la ubicación y horarios de funcionamiento de los establecimientos que expendan bebidas alcohólicas y salas de juego electrónicos en el Cantón Tulcán.	Los ciudadanos y ciudadanas ingresarán su solicitud para el Permiso de Uso de Suelo de manera física en las oficinas de la Jefatura de Control Urbano y Rural.	1. Solicitud Escrita dirigida al Señor Alcalde 2. Pago para la inspección: Se verifica el lugar o sitio donde funcionará el negocio. 3. Seguimiento: El propietario o el profesional realizarán el seguimiento respectivo.	1. Solicitud verbal se emite la orden de pago por la inspección a realizarse. 2. Se programa para la realización de la inspección. 3. Se verifica que la ubicación cumpla con la ordenanza respectiva y las exigencias de seguridad. 4. Se llena el formulario de Uso de Suelo.	08:00 a 17:00	12,00 usd Inspección 10,00 usd + 2,00 usd de Gastos Administrativos	Máximo 5 días	Ciudadanía en general	Se atiende solamente en la oficina de Control Urbano y Rural.	Calle 10 de Agosto y Olmedo. Primer Piso Alto.	Se recibe solamente en las oficinas preferiblemente de manos del Director Técnico de Obra o Propietario	No	"NO APLICA" en razón de que este servicio no requiere de ningún formulario	"NO APLICA" por que el servicio no esta automatizado	31	106	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a la entidad trabajará en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía.
77	Permiso de Publicidad	Servicio orientado a la población en general que desea colocar publicidad de acuerdo a lo dispuesto en el Código de Ordenamiento Territorial del GAD Municipal Tulcán.	Los ciudadanos y ciudadanas ingresarán su solicitud para la colocación de Publicidad de manera física en las oficinas de la Jefatura de Control Urbano y Rural.	1. Solicitud Escrita dirigida al Señor Alcalde 2. Pago para la inspección: Se verifica el lugar o sitio donde funcionará el negocio. 3. Seguimiento: El propietario o el profesional realizarán el seguimiento respectivo.	1. Solicitud escrita y el pago de la orden emitida para la inspección a realizarse. 2. Se programa para la realización de la inspección. 3. Se verifica que la ubicación cumpla con el Código de Ordenamiento Territorial del GAD Municipal de Tulcán. 4. Se llena el formulario de Uso de Suelo.	08:00 a 17:00	12,00 usd Inspección 10,00 usd + 2,00 usd de Gastos Administrativos	Máximo 5 días	Ciudadanía en general	Se atiende solamente en la oficina de Control Urbano y Rural.	Calle 10 de Agosto y Olmedo. Primer Piso Alto.	Se recibe solamente en las oficinas preferiblemente de manos del Director Técnico de Obra o Propietario	No	"NO APLICA" en razón de que este servicio no requiere de ningún formulario	"NO APLICA" por que el servicio no esta automatizado	0	1	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a la entidad trabajará en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía.
78	Devolución de Garantías de Construcción	Servicio orientado a la población que cumplió con el proceso de aprobación de planos para la construcción y su cumplimiento para la devolución de la Garantía de Construcción de acuerdo a lo dispuesto en el Código de Ordenamiento Territorial del GAD Municipal Tulcán.	Los ciudadanos y ciudadanas ingresarán su solicitud para la colocación de Publicidad de manera física en las oficinas de la Jefatura de Control Urbano y Rural.	1. Solicitud Escrita dirigida al Señor Alcalde 2. Pago para la inspección: Se verifica el lugar o sitio donde funcionará el negocio. 3. Seguimiento: El propietario o el profesional realizarán el seguimiento respectivo.	1. Solicitud escrita y el pago de la orden emitida para la inspección a realizarse. 2. Se programa para la realización de la inspección. 3. Se verifica que la construcción cumpla con los parámetros técnicos de los Planos Aprobados de acuerdo con el Código de Ordenamiento Territorial del GAD Municipal de Tulcán. 4. Se procede a emitir el informe respectivo y enviado a la Dirección de Planificación Urbana para continuar con el tramite en la Dirección Financiera.	08:00 a 17:00	12,00 usd Inspección 10,00 usd + 2,00 usd de Gastos Administrativos	Máximo 5 días	Ciudadanía en general	Se atiende solamente en la oficina de Control Urbano y Rural.	Calle 10 de Agosto y Olmedo. Primer Piso Alto.	Se recibe solamente en las oficinas preferiblemente de manos del Director Técnico de Obra o Propietario	No	"NO APLICA" en razón de que este servicio no requiere de ningún formulario	"NO APLICA" por que el servicio no esta automatizado	2	7	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a la entidad trabajará en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía.
79	Carnetización y Registro de Profesionales	Servicio orientado a profesionales en las ramas de Ingeniería y Arquitectura para poder ejercer en el Cantón Tulcán	Los profesionales deberán acercarse directamente a la oficina de Obras Públicas portando la documentación solicitada	1. Copia de Cédula de Ciudadanía a color 2. Registro Profesional SENESCYT 3. Copia de Título Universitario con reducción a color 4. 2 Fotos Tamaño Carnet	1. Revisión de veracidad de la documentación 2. Llenado de Ficha del Profesional con Datos Personales 3. Expedición de Carnet	08:00 a 17:00	72,00 USD	1 día	Ciudadanía en general	Oficinas de Obras Públicas .GADMT	Calle Olmedo y 10 de Agosto, esquina. Correo electrónico: lorena.ruales@gmtulcan.gov.ec	Oficinas	No	"NO APLICA" en razón de que este servicio no requiere de ningún formulario	"NO APLICA" por que el servicio no esta automatizado	1	5	INFORMACIÓN NO DISPONIBLE, debido a la entidad trabajará en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía.

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contacto center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (SI/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
80	Permiso de Rotura de Vías y Aceras	Servicio orientado a los ciudadanos que tengan adjudicados contratos en los que se requieran realizar trabajos en vías y aceras, que requieran rotura en los mencionados.	Directamente a la oficina de Obras Públicas con solicitud de rotura	1. Solicitud escrita 2. Planos del proyecto 3. Presupuesto	1. Recibe secretaria de la dirección 2. Paso a la Jefatura de Mantenimiento vial 3. Cálculo de tasa de pago, en base a presupuesto del contrato 4. Recibo de pago para Tesorería 5. Garantías en Obras Públicas 6. Pago en Tesorería	08:00 a 17:00	Gratuito	1 día	Ciudadanía en general	Oficinas de Obras Públicas .GADMT	Calle Olmedo y 10 de Agosto, esquina. Correo electrónico: carlos.arelano@gmtulcan.gob.ec	Oficinas	No	"NO APLICA" en razón de que este servicio no requiere de ningún formulario	"NO APLICA" por que el servicio no esta automatizado	0	0	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a la entidad trabajará en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía.
81	Asesoría ciudadanía y arrendatarios puestos, locales permanentes y eventuales	La ciudadanía y arrendatarios/as acuden a solicitar información cómo tener acceso para el arrendamiento de un puesto, local permanente y eventual	Los solocitantes acuden a la Administración de cada una de las Unidades de Mercado para acceder a la información.	1. Presencia personal del solicitante	1. Se recibe al solicitante, quien informa sus datos y detalle el caso. 2. Se realizará la asesoría respectiva.	07:30 a 15:30	Gratuito	30 minutos	Ciudadanía y Arrendatarios Mercados Municipales	Se atiende en la Oficina de Administración del Mercado Municipal	1. Mercado del Sur Las Tejerías y Av. Andrés Bello 2. Mercado San Miguel Tarqui y Olmedo 3. Mercado Plaza Central Boyacá y Bolívar Centro Comercial Popular Calle Machala y Olmedo 4. Mercado Cepia "Eloy Alfaro" Av. Coral y Av. Brasil	Oficinas en cada Unidad de Mercado	No	"NO APLICA" en razón de que este servicio no requiere de ningún formulario	"NO APLICA" por que el servicio no esta automatizado	CAMBIO DE COMPETENCIAS MERCADOS MUNICIPALES CIUDAD DE TULCÁN DE COMISARÍA MUNICIPAL A DIRECCIÓN DE DESARROLLO ECONÓMICO Y SOCIAL	CAMBIO DE COMPETENCIAS MERCADOS MUNICIPALES CIUDAD DE TULCÁN DE COMISARÍA MUNICIPAL A DIRECCIÓN DE DESARROLLO ECONÓMICO Y SOCIAL	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que la entidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece.
82	Emisión de certificados de arrendamiento permanentes y eventuales	Los arrendatario/as acuden a solicitar certificados que validen su ocupación o arrendamiento de puestos y locales permanentes y eventuales	Los arrendatarios/as deben acercarse a la oficina de cada Unidad de Mercado a solicitar directamente su documento al Administrador	1. Presentar la cédula de ciudadanía	1. Se verifica si consta en el Catastro Municipal de Arrendatarios 2. Estar al día en los pagos de arrendamiento 3. Emitir el certificado	07:30 a 15:30	Gratuito	30 minutos	Arrendatarios Mercados Municipales	Se atiende en la Oficina de Administración del Mercado Municipal	1. Mercado del Sur Las Tejerías y Av. Andrés Bello 2. Mercado San Miguel Tarqui y Olmedo 3. Mercado Plaza Central Boyacá y Bolívar Centro Comercial Popular Calle Machala y Olmedo 4. Mercado Cepia "Eloy Alfaro" Av. Coral y Av. Brasil	Oficinas en cada Unidad de Mercado	No	"NO APLICA" en razón de que este servicio no requiere de ningún formulario	"NO APLICA" por que el servicio no esta automatizado	7	35	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que la entidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece.
83	Servicio de Faenamiento de Bovinos	El servicio de faenamiento de bovinos esta orientado a introductores y tercenistas	Pueden acceder al servicio introductores, tercenistas, comerciantes de ganado y ciudadanía en general.	1. Pago del servicio de faenamiento en las oficinas de recaudación del GADMT 2. Reposo obligatorio de 24 horas antes; previo al faenamiento de bovinos. 3. Guia de movilización interna de animales.	1. Ingreso del animal. 2. Pasa al área de reposo del animal (corral) 3. Se realiza el procedimiento de faenamiento de bovinos 4. Reposo mínimo de la canal de bovino de 24 horas en cuartos frios. 5. Se realiza el proceso de reparto de la carne a mercados y tercenos de la ciudad de Tulcan.	Ingreso de animales de 06:00 a 18:00 Faenamiento de animales de 05:00 a 12:00	Registrados 15 USD No Registrados 20 USD	1 día	Ciudadanía en general	Se atiende en las oficinas del Centro de faenamiento, de la ciudad de Tulcán.	Parroquia Urbina, calle Río Apaqui y S/N. Teléfono: 062963097 correo electrónico epmur_tulcan@hotmail.com	Oficial: presencial / ventanilla / sitio web institucional	No	"NO APLICA" en razón de que este servicio no requiere de ningún formulario	"NO APLICA" por que el servicio no esta automatizado	209	775	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a la entidad trabajará en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía.
84	Servicio de Faenamiento de porcinos	El servicio de faenamiento de porcinos esta orientado a introductores y tercenistas	Pueden acceder al servicio introductores, tercenistas, comerciantes de ganado y ciudadanía en general.	1. Pago del servicio de faenamiento en las oficinas de recaudación del GADMT 2. Reposo obligatorio de 24 horas antes; previo al faenamiento de porcinos. 3. Guia de movilización interna de animales.	1. Ingreso del animal. 2. Pasa al área de reposo del animal (corral) 3. Se realiza el procedimiento de faenamiento de porcinos 4. Reposo mínimo de la canal de cerdo de 4 a 6 horas en cuartos frios. 5. Se realiza el proceso de reparto de la carne a mercados y tercenos de la ciudad de Tulcan.	Ingreso de animales de 06:00 a 18:00 Faenamiento de animales de 05:00 a 12:00	Registrados 12 USD no Registrados 16 USD	1 día	Ciudadanía en general	Se atiende en las oficinas del Centro de faenamiento, de la ciudad de Tulcán.	Parroquia Urbina, calle Río Apaqui y S/N. Teléfono: 062963097 correo electrónico epmur_tulcan@hotmail.com	Oficial: presencial / ventanilla / sitio web institucional	No	"NO APLICA" en razón de que este servicio no requiere de ningún formulario	"NO APLICA" por que el servicio no esta automatizado	142	586	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a la entidad trabajará en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía.
85	Servicio de Faenamiento de ovinos	El servicio de faenamiento de ovinos esta orientado a introductores y tercenistas	Pueden acceder al servicio introductores, tercenistas, comerciantes de ganado y ciudadanía en general.	1. Pago del servicio de faenamiento en las oficinas de recaudación del GADMT 2. Reposo obligatorio de 24 horas antes; previo al faenamiento de ovinos. 3. Guia de movilización interna de animales.	1. Ingreso del animal. 2. Pasa al área de reposo del animal (corral) 3. Se realiza el procedimiento de faenamiento de ovinos 4. Reposo mínimo de la canal de ovino de 4 a 6 horas en cuartos frios. 5. Se realiza el proceso de reparto de la carne a mercados y tercenos de la ciudad de Tulcan.	Ingreso de animales de 06:00 a 18:00 Faenamiento de animales de 05:00 a 12:00	Registrados 6 USD no Registrados 10 USD	1 día	Ciudadanía en general	Se atiende en las oficinas del Centro de faenamiento, de la ciudad de Tulcán.	Parroquia Urbina, calle Río Apaqui y S/N. Teléfono: 062963097 correo electrónico epmur_tulcan@hotmail.com	Oficial: presencial / ventanilla / sitio web institucional	No	"NO APLICA" en razón de que este servicio no requiere de ningún formulario	"NO APLICA" por que el servicio no esta automatizado	16	56	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a la entidad trabajará en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía.
86	Asesoría a ciudadanos/as. Y entidades de control	1. Registro de Usuarios 2. Atención a la ciudadanía via telefonica y personalmente. 3. Recepcion de documentos	Pueden acceder todos los introductores, tercenistas y ciudadanía en general.	1. Información a usuarios, tercenistas, introductores y ciudadanía en general. 2. Entrega de pesos de canales de bovinos, porcinos y ovinos a introductores y tercenistas. 3. Entrega de información, guías y reportes a la autoridad sanitaria	1. Se recibe al usuario y atiende al usuario personalmente y via telefonica. 2. Se realiza la asesoría a introductores, tercenistas, entidad sanitaria y publico general	05:00 a 15:00	Gratuito	1 día	Ciudadanía en general	Se atiende en las oficinas del Centro de faenamiento, de la ciudad de Tulcán.	Parroquia Urbina, calle Río Apaqui y S/N. Teléfono: 062963097 correo electrónico epmur_tulcan@hotmail.com	Oficial: presencial / ventanilla / sitio web institucional	No	"NO APLICA" en razón de que este servicio no requiere de ningún formulario	"NO APLICA" por que el servicio no esta automatizado	30	90	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que la entidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece.
87	Servicio de parqueadero en la feria comercialización de animales	Atencion a introductores y comerciantes de ganado todos los dias jueves	Pueden acceder todos los introductores, tercenistas y comerciantes de ganado porcino y bovino	1. Ticket de pago de parqueadero 2. Guia de Movilización interna de animales	Ingreso ordenado a las areas que le corresponde según la especie.	05:00 a 11:00	1 USD/Vehiculo	1 día (Jueves)	Ciudadanía en general	Se atiende en la feria de comercialización de animales ubicada en el sector de el Carrizal	Parroquia Urbina, sector el Carrizal, via a Chapues Teléfono: N/A correo electrónico epmur_tulcan@hotmail.com	Oficial: presencial / ventanilla/ feria de comercialización de animales	No	"NO APLICA" en razón de que este servicio no requiere de ningún formulario	"NO APLICA" por que el servicio no esta automatizado	214	1.191	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que la entidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece.
88	Pago de la tasa de salida de porcinos de la feria de comercialización de animales	Atencion a introductores y comerciantes de ganado todos los dias jueves	Pueden acceder todos los introductores, tercenistas y comerciantes de ganado porcino.	1. Guia de Movilización interna de animales 2. Descargo de la guia de movilización 3. Pago de la tasa de salida de porcinos	1. Ubicación en el área de porcinos 2. Inspeccion del cerdo por parte del Medico Veterinario Municipal y técnicos de Agrocalidad	05:00 a 11:00	0,60 USD/cerdo	1 día (Jueves)	Ciudadanía en general	Se atiende en la feria de comercialización de animales ubicada en el sector de el Carrizal	Parroquia Urbina, sector el Carrizal, via a Chapues Teléfono: N/A correo electrónico epmur_tulcan@hotmail.com	Oficial: presencial / ventanilla/ feria de comercialización de animales	No	"NO APLICA" en razón de que este servicio no requiere de ningún formulario	"NO APLICA" por que el servicio no esta automatizado	217	965	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que la entidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece.

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contacto center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (online)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
89	Pago de la tasa de salida de bovinos de la feria de comercialización de animales	Atención a introductores y comerciantes de ganado todos los días jueves	Pueden acceder todos los introductores, tercenistas y comerciantes de ganado bovino	1. Guía de Movilización interna de animales 2. Descargo de la guía de movilización 3. Pago de la tasa de salida de bovinos	1. Ubicación en el área de porcinos 2. Inspección del bovino por parte del Médico Veterinario Municipal y técnicos de Agroalidat	05:00 a 11:00	1,20 USD/bovino	1 día (jueves)	Ciudadanía en general	Se atiende en la feria de comercialización de animales ubicada en el sector de el Carrizal	Parroquia Urbina, sector el Carrizal, vía a Chapues Teléfono: N/A correo electrónico epmur_tulcan@hotmail.com	Oficial: presencial / ventanilla/ feria de comercialización de animales	No	"NO APLICA" en razón de que este servicio no requiere de ningún formulario	"NO APLICA" por que el servicio no esta automatizado	589	3.231	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que la entidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece.
90	Prestación de servicio de alquiler de cancha sintética de futbol y Polideportivos	Los ciudadanos/nas acuden a resenar el horario de prestación del servicio en cada parque zonal y Polideportivos	Los ciudadanos/as acuden a ventanillas del GAD Municipal a realizar el pago para el uso de la cancha y Polideportivos que exista disponibilidad	1. Realizar el pago en ventanilla para reservación de la cancha y Polideportivos 2. Llevar el comprobante de pago para coordinar la disponibilidad de la cancha con el Administrador. 3. Cumplir con los reglamentos de buen uso que establece la Ordenanza que regula el uso y funcionamiento de las instalaciones deportivas municipales de los parques zonales	1. Se recibe el comprobante de pago. 2. Verificar con el Administrador la disponibilidad de la cancha y Polideportivos. 3. Asistir a la cancha y Polideportivos de acuerdo al día y hora asignada. 4. Revisión del uso de implementos deportivos, de conformidad a la ordenanza 5. Información sobre prohibiciones, sanciones y responsabilidades de conformidad a la ordenanza	10:00 a 22:00	1. La Laguna: 18 jugadores 15,00 USD 2. San Clemente: 14 jugadores 12,00 USD 3. 19 de Noviembre: 12 jugadores 10,00 USD 4. San Carlos: 16 jugadores 14,00 USD 5. Cda. Maestro: 12 jugadores 10,00 USD 6. Julio Andrade:	1 hora	Ciudadanía en general	Se atiende el pago en ventanilla GAD Municipal y se efectiviza el servicio en cada parque zonal y Polideportivos	VENTANILLA: Olmedo y 10 de Agosto esquina PARQUES ZONALES	Ventanillas GAD Municipal de Tulcán	No	"NO APLICA" en razón de que este servicio no requiere de ningún formulario	"NO APLICA" por que el servicio no esta automatizado	144	592	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que la entidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece.
Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)						Portal de Trámites Ciudadanos (PTC) Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal de Tulcán												
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:						31/03/2020												
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:						MENSUAL												
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL d):						DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA												
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):						ING. OSWALDO MAYANQUER												
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:						jose.mayanquer@xmunicipal.gob.ec												
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:						(06) 2980-400 EXTENSIÓN 123												